

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月24日 星期二 (2021第153期) 辛丑年七月十七

**教育部办公厅关于广泛开展老年人运用智能技术教育培训的通知**

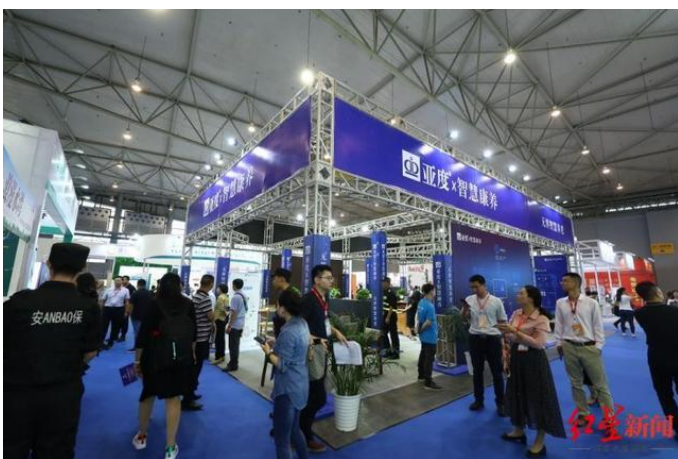
## 有效提升老年人运用智能技术的能力

中华人民共和国教育部  
Ministry of Education of the People's Republic of China

### 新闻发布会 Press Conference



**20000平米规模！第九届四川国际健康和养老产业博览会9月9日成都开幕**



“第九届四川国际健康和养老产业博览会”将于9月9日在成都世纪城国际会展中心拉开帷幕。8月24日，红星新闻记者从业委会获悉，本届以“旅融合·全球共享”为主题，规模20000平米，汇聚企业展商近400家，预计将有超过30000人次观众到场。值得注意的，在疫情常态化管控的条件下，本届大会同期还将举办“首届成渝双城经济圈国际健康旅游博览会”、“四川国际医疗防疫物资展”等多项活动，展示全球最前沿新技术，共同探讨大健康行业的新模式、新业态。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
“陪伴”养老亟待立法规制.....	4
积极应对人口老龄化，多维度推进医养结合高质量发展.....	4
00后再不准备养老，就来不及了.....	4
北京：海淀区北太平庄街道推进老年友好型社会建设.....	5
上海：“浦东样本”养老模式传递温暖和善意.....	5
天津：出台5项服务举措，大力发展幸福产业.....	6
河南：安阳家门口养老，有品质更有尊严.....	6
山东：“时间银行”开启互助养老新模式.....	7
陕西：我省老年健康志愿服务“银龄双百”行动全面启动.....	7
江苏：发布养老机构应对疫情心理健康指导问答.....	7
浙江：社区老年食堂让老人暖心又暖胃.....	7
浙江：养老服务“搬”进家，临平首个家庭养老照护床位落地.....	7
浙江：西湖“适老化改造”毫厘间显温暖.....	8
湖北：武汉将推养老服务“时间银行”机制.....	8
贵州：兴义市白碗窑镇推行“医养结合”新型养老模式.....	8
西藏：拉萨全力打造“15分钟养老服务圈”.....	8
云南：楚雄改革添动力，养老变“享老”.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
老年人出行再受关注，首汽约车“助老模式”帮助老年人随时叫车.....	9
让老年人远离网瘾.....	9
<b>老龄数据</b> .....	<b>9</b>
老年人成为公益“新力量”.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
教育部办公厅关于广泛开展老年人运用智能技术教育培训的通知.....	10
<b>养老研究</b> .....	<b>11</b>
长护险，促进养老护理行业发展.....	11
<b>养老类型</b> .....	<b>11</b>
上海：这是生活在静安区养老机构中的老人们，最真实的生活写照.....	11
浙江：幸福养老就在眼前！桐庐这家“康养联合体”成了居民的“香饽饽”.....	12
浙江：桐庐开启养老新模式“康养联合体”让老有所依更有保障.....	12
青海：让老年人在家门口享受幸福晚年.....	12
青海：“集中代养”开启养老新模式.....	12
云南：楚雄市首个“老年幸福食堂”温暖上线.....	13
阻隔病毒不隔离爱！养老院里的“人情味”.....	13
<b>养老产业</b> .....	<b>13</b>
在皖台商投身大陆健康养老产业：“两岸的合作可以形成很好互补”.....	13
部分险企跃跃欲试布局居家养老，未来监管或陆续释放长护险经办管理权.....	14
20000平米规模！第九届四川国际健康和养老产业博览会9月9日成都开幕.....	14
第十一届中国慢病管理大会，暨医养结合发展论坛圆满收官.....	15
<b>养老培训</b> .....	<b>15</b>
广东：老年人护理要注意什么？护理专业人士进村培训志愿者.....	15
<b>养老金融</b> .....	<b>15</b>
国民养老公司拟成立，股市正掀开新的一页.....	15
百亿注册资本的银行系养老险公司落地，国家队为何而生？.....	16
持续整治拒收现金，“适老”金融服务加快渗透老人生活.....	16
“银联体股东”亮相，国民养老保险离钱和客户最近，业务量身定制储蓄要搬家？.....	17
<b>社会保障</b> .....	<b>17</b>
中国出台五条措施推动基本养老险应保尽保，切实解决农村居民和进城务工人员社保问题.....	17
<b>快乐生活</b> .....	<b>18</b>
“适老化”健身设施供给向好——多地老年人享受健身新科技.....	18
<b>老年说法</b> .....	<b>18</b>
黑龙江：守好养老钱！省民政厅发布《关于养老服务领域非法集资的风险提示》.....	18
新型养老不能只是“看上去很美”，专门立法仍显不足.....	18
<b>政府购买服务</b> .....	<b>19</b>
北京市西城区民政局2021年西城区家庭养老照护床位基础配置设备采购公开招标公告.....	19
吉林省假肢康复中心吉林省农村养老助浴（部件）项目公开招标公告.....	20
辽宁：清原满族自治县大孤家镇人民政府居家养老改造工程公开招标公告.....	21
江苏：张家港市大新镇人民政府大新镇政府、大新医院、水利站、文化中心、新老政务中心、殡仪服务中心、养老综合服务中心物业管理项目招标公告.....	22
甘肃：兰州市城关区民政局城关区街道综合养老服务中心智慧养老平台建设项目公开招标公告.....	23
广东：白银市平川区红会路街道综合养老服务中心维修改造项目公开招标公告.....	23
广东：东莞市清溪镇居家养老服务采购项目招标公告.....	24
<b>关于我们</b> .....	<b>26</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>26</b>





# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## “搭伴”养老亟待立法规制

来自国家卫生健康委的消息显示，目前，我国老年人大多数都在居家和社区养老，形成“9073”的格局，即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。养老模式对于老人来讲，没有最好，只有最合适。值得关注的是，在人口老龄化和高龄化的背景下，目前一种新型养老模式——“搭伴”养老，成为一些老年人的生活方式。

“搭伴”养老，又称同居式养老。不同于年轻群体的搭伴同居，“搭伴”养老是无配偶的男女老人通过同居彼此提供生活资源来相互保障养老，以情感、精神依靠，生活互助照料为主要目的，没有生育的动因，不是通过试婚而建立夫妻关系，而是以同居作为婚姻的替代，在于建立以互助形式彼此提供养老资源的生活方式。

值得一提的是，1月1日起施行的民法典对“搭伴”（同居式）养老并没有作出相关规定。与此同时，我国尚无同居关系法、同居伴侣法等相关法律。

“搭伴”养老不同于事实婚姻，不同于婚外同居，是在准婚姻模式下的一种养老方式。”中国农业大学人文与发展学院法律系副教授刘建认为，“搭伴”养老满足老年人对于共同生活方式的需求，以非婚同居开拓新的家庭生活，应受到法律的重视和调整。鉴于“搭伴”养老这一新型养老模式已经在全国范围内不同程度地出现，过程中产生诸多法律问题不容忽视和回避，立法应当及时进行回应。他建议加快专门养老立法，确定“搭伴”养老立法的价值取向和基本原则。

刘建认为，法律规制“搭伴”养老应当保持中性立场，不等同引导和激励，也不是责难和打击，而是对“搭伴”养老期间产生的人身关系和财产关系进行合理的规制，以充分实现法律资源的有效配置。既保障传统婚姻不受冲击，也体现了法律对人们选择家庭生活方式自由的尊重。为此，他建议，对于“搭伴”养老采用单行立法模式，在将婚姻置于法律保护的第一位前提下实行婚姻与“搭伴”养老差别待遇，充分保障“搭伴”养老的自主性，并以事实状态模式创设一种约束力弱于婚姻的二人共同生活模式，从积极方面为“搭伴”养老设立获得社会承认的条件，并提供目前“搭伴”养老现状的最低限度保护。同时，刘建强调，应充分发挥法的指引作用，使人们在选择婚姻或“搭伴”养老之前对自己选择的生活方式有明确而清晰的预期，减少选择“搭伴”养老生活方式的盲目性，避免影响法律婚姻的权威地位和对传统婚姻制度构成重大冲击。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95922>

(来源：群众新闻网)

## 积极应对人口老龄化，多维度推进医养结合高质量发展

党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升为国家战略。今年5月31日召开的中共中央政治局会议强调要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上老年人口已达2.64亿，占总人口的18.7%，老龄化程度进一步加深，老年人对医养结合的健康养老服务需求日益增加。要实现医养结合高质量发展，关键在于强化多维度推进。

一是强化部门政策整合，做好医养结合顶层设计。国家卫生健康委已会同民政部等出台各项政策措施，医养结合政策体系日益健全。但医养结合工作是一项系统工程，覆盖面广、涉及部门多，需要各部门单位在全国老龄工作委员会的统一领导下，强化部门协同和政策衔接，做好医养结合顶层设计，“举一纲而万目张”，全面深入推进医养结合发展。比如，与老年人相关的失能、高龄、护理、残疾等补助分散在不同部门，有待进一步衔接。二是强化医疗卫生与养老服务资源整合共享。现阶段，医养结合工作已经形成4种相对成熟的服务模式，即医疗卫生机构与养老机构签约合作、医疗卫生机构开展养老服务、养老机构依法开展医疗卫生服务、医疗卫生服务延伸至社区和家庭，医养结合服务可及性明显提升。为进一步促进医养资源共享，应鼓励养老机构与周边医疗卫生机构开展多种形式的协议合作。支持有条件的医疗卫生机构开展养老服务，转型为医养结合机构。鼓励养老机构依法开展医疗卫生服务，或引入医疗卫生机构设立医疗服务站点、开展嵌入式医疗卫生服务。鼓励有条件的医疗卫生机构为有需求、符合条件的居家老年人提供居家医疗服务、家庭医生签约服务等。通过医疗卫生与养老服务资源共享，使老年人获得专业规范、方便可及、综合连续的健康养老服务。三是强化政府引导和市场驱动相结合，推动医养结合多元化发展。近年来出台的支持性政策措施，引导社会资本进入医养结合领域，已取得明显成效，社会力量参与医养结合的积极性持续提高。要发挥政府在制定规划、出台政策、引导投入、规范市场、营造环境等方面的引导作用，统筹各方资源，推动形成互利共赢的发展格局。同时，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，营造平等参与、公平竞争的市场环境，充分调动社会力量的积极性和创造性，有效扩大医养结合服务供给，推动医养结合服务多元化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95958>

(来源：健康报社)

## 00后再不准备养老，就来不及了

2021年5月，第七次全国人口普查结果发布，人口老龄化成为备受关注的议题。普查数据显示，中国60岁及以上人口为2.6亿人，占18.7%；65岁及以上人口为1.9亿人，占13.5%。而相关学者预测，到2050年，中国老年人口将达到4.8亿人。数字的背后是焦虑的声音。

对此，上海交通大学国际与公共事务学院副教授杨帆曾提出，虽然老龄化成为热议话题，但许多人在讨论老龄化时，存在过度问题化、特殊化的倾向。老龄化带来的种种社会问题，比如养老金和养老护理人员的不足等，都是全球性问题，中国老龄化的速度在全球范围内不算快，在多大程度上属于可接受的范围，有待测算研究。

经济学家梁捷也认为，人口数据是一个极慢的变量。实际上，数据与普通人的生活并没有直接的联系，甚至经常是滞后或倒转过来的。因此，人们不必因为一个数字而焦虑，在难以改变的趋势面前，普通人更应该考虑的，是自身周围的情况。

一方面是出生率的下降，另一方面是人类寿命的变长，一个“全球老龄化”的时代正在到来。当个体成为大趋势中的一部分，在未来，我们还可以拥有哪些选择？更多样的居住形式、养老服务将成为可能的选项，同时，Z世代对于科技的接受度更高，一些依托于智能技术的养老产品，或许也将全面走进人们的生活。而更重要的是，老年——这个身体、精力全面衰退，终将占据我们人生后半段的漫长阶段，也需要被我们重新理解与审视。

### 居家社区养老，服务资源谁承担？

基于传统中国人的观念，与进行集中照护的养老机构相比，社区居家养老无疑更符合大部分人的期待。从政策层面来看，居家养老的确是未来养老方式里重要的一部分。2019年国务院办公厅发布的《关于推进养老服务发展的意见》中，提出“持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，建立健全高龄、失能老年人长期照护服务体系”。一种名为“9037”的模式描述了这种未来居家养老的组合：90%的老人接受居家养老，7%的老人接受社区养老服务，3%的老人在机构之中养老。社区养老意味着，老人依旧待在家中，但会接受社区提供的一系列辅助性服务。

因此，建立良好的社区服务体系将成为未来重要的发展方向，社区不仅能提供身体上的照顾服务，也可以提供心理慰藉。居家养老是未来养老方式里重要的一部分。/《人生果实》

青岛、上海等地早已进行社区居家养老服务的尝试。上海2004年起就把社区居家养老列为政府实事工程，其中一大部分服务人员就是本地四五十岁的下岗工人，在应对老龄化的同时，也在一定程度上缓解了就业问题。同时，上海还推出过“老伙伴计划”，让低龄老人成为高龄老人的朋友，可以经常上门聊聊天、一起活动。

对于当前的居家社区养老现状，全国养老服务业专家委员会委员、中国社会工作联合会常务理事乌丹星认为，居家社区养老的核心问题是，服务资源该由谁来承担。居家一对一式的照护服务，在成本上高于集中照护，对人力、物力、财力来说都是极大的挑战。因此，乌丹星建议，活力长者阶段的老人更适合在家与社区养老，而中重度失能的老人还是应该选择集中照护，使用集约化照护资源和照护资源。

### “时间银行”“共享居住”——未来可以这样养老

此外，一些更新型的养老方式也将在未来发挥作用。

“时间银行”是有益于与社区养老结合，并提供服务的一种方式，有人将其通俗地概括为“用时间换时间，用服务换服务”。它鼓励志愿者为老年人提供养老服务，并按一定标准记录、储存服务时间，当志愿者年纪增长时，可提取积累的服务时间，用来兑换自己所需要的养老服务。

类似的概念，最早由美国学者埃德加·卡恩提出。他的设想是：在经济危机时期，失业者无法通过劳动换取金钱，但可以通过劳动换取服务。美国在上世纪90年代建立了第一家时间银行，中国目前也开始探索时间银行模式，上海、南京等地都有类似尝试。

“共享居住”也成为许多国家和地区试行的养老方式，它指的是老年人结伴养老，或者老年人与年轻人一起居住。其出发点是：针对越来越多的中老年人单身、无子女或与成年子女异地居住的现实情况，共享居住的模式，可以很大程度上降低他们的孤独感。共享居住可以很大程度上降低孤独感。/《人生果实》

在中国台湾，一些养老公寓尝试与幼儿园或学校合作，这可以使老年人的活动场所“植入”更多年轻人，以增加活力。而欧洲国家实行的“跨世代共居”，让老年人与学生共享住房，年轻人以低廉的价格或免费租用老年人家中的房间，作为交换，他们需要在生活上帮助、陪伴老年人。

不同阶段的老人需要的养老方式是不同的，对于经济条件尚可的初老者来说，旅居养老、乡村养老都是可以尝试的选择。

随着人口寿命的延长，老人应当尽可能长时间地保持参与社会活动的热情。

比如，除了日常保健活动和娱乐生活，绝大多数日本老人经常参加社区活动，与社会群体保持联系。在一家名为“上代学校”的饭馆，所有“打工者”都是老人。他们手工制作荞麦面食，原料是当地产的荞麦，饭馆也因此在当地小有名气。

### 机器不再冷冰冰，而让养老变得更智能

无论是居家社区养老还是其他新型养老形式，在未来，科技都将在养老服务中发挥巨大作用。杨帆认为，将科技手段应用到养老服务当中，是养老必须走的方向。

目前的智慧养老，大致分为两个环节，一个是运营端，另一个是使用端。

在一线工作的经历让乌丹星发现，目前智慧养老的优势在运营端体现得十分明显，一个信息化的系统，可以让运营方、老人、老人的子女等各方都实现快速、便捷的信息共享。对于目前十分复杂的缴费流程来说，智能化的整合性系统，可以解决老年人在使用上的不便。

而使用端的智慧产品，大多是针对老年人身体的辅助性服务，如失智老人的防走失预警器、智能监护床垫、居住环境检测器等。对于身体不再灵活的老人来说，智能可穿戴设备可以保障他们的安全，如供老人穿戴在



腰部的防跌倒设备，一旦探测到老人的身体和地面的角度发生变化时，腰带会瞬间膨胀，像安全气囊一样提供缓冲。2021年5月13日，广州，一个高端养老社区。

科技手段也有利于解决当前护理人员缺乏的问题，借助于智能设备，护理人员的效率将大大提高。未来，也可能出现更加智能化的全方位护理机器人，帮助失能老人完成床上翻身、喝水等简单活动。

乌丹星提到，今天智慧养老还处于概念阶段，老人们或许还不能接受冷冰冰的机器，而更愿意让真实的人来服务自己。但她依然看好智慧养老的趋势，正在成长的年轻一代，对于智能化设备的接受度很高，90后、00后早就离不开手机这样的智能工具，因此，多样化的智慧养老产品也将他们在未来的养老生活中发挥作用。

乌丹星认为，智能技术的另一个优势是，它可以在一定程度上解决人类越来越明显的孤独问题。朋友、家人可以远程指导居家老人的生活，护理人员也可以进行远程照顾，为老人提供更好的陪伴。

### 养老，不只是老年人的事

在未来，养老绝不仅仅是老人自己的事，也是全社会需要关注的议题。毕竟人人都会老，人们如何看待今天的老人，也将影响自己未来的处境。

在乌丹星看来，当代年轻人至少要提前30年为自己的养老生活做准备。首先，要具备收入规划的认识；其次，通过观察父母一辈的养老或参加志愿活动，真实地了解变老是怎么回事。

而最重要的是，每个人都不应该把希望完全寄托于任何一种社会资源——无论是结婚、有没有孩子、有没有传统意义上的家庭。人们应该作为一个独立的人，对自己的健康、自己的生活规划负责。

《如何老去》一书作者、医学博士常青写道：“今天，医学必须面对这一新事实：大多数人将活得很长，他们在很高的年龄才会死去。”人们如何看待今天的老人，也将影响自己未来的处境。/《人生果实》

常青认为，我们更应该做的是从整体的角度看人类群体的发展趋势，理性地看待人类的生命长度，以及由长寿带来的生命阶段内涵的改变。要做到这一点，不在于依靠别人或者社会、国家，而在于老年人能够学会“自处”。

即使科技让生命延长，但长寿并不是目的，人类追求的，依然是如何在有限的时间内获得幸福的晚年生活。老年生活需要成为一场事先张扬的准备赛，与老年生活相关的很多问题，都不只是养老问题。

当一个老人感到无助、受到欺骗，更加完善的信用体系、人与人之间互助的社会氛围将帮助他们抵御这一切。整个社会如何看待死亡、疾病、孤独，将决定着老人如何接受老去、接受不完美的自己。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95926>

(来源：澎湃新闻)

## 北京：海淀区北太平庄街道推进老年友好型社会建设

“不会使用健康码？不了解线上挂号？不懂手机支付？今天，我们一次性全部解决！”“不能出门锻炼了，没关系，让您在家也有专业老师辅导，拥有健康体魄。”

北太平庄街道在为老服务中坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，紧扣“孝老爱亲，向上向善”主题，在辖区广泛开展形式多样、内容丰富的敬老爱老助老活动，推进老年友好型社会建设，创建老年宜居生活环境，维护好老年人的合法权益，让老年人有了更多获得感、幸福感、安全感。

### 玩转手机科技助老乐享生活

“健康码在手，出入便捷又安全！”掌握了扫码技能的张大爷开心地说道。“我以前大早上三、四点钟就得拿着小马扎去医院排队挂号，现在居然可以网上预约了，太方便了！”想到自己如今可以自如地在网上预约挂号，70多岁的李奶奶一脸兴奋。

北太平庄街道约有3.7万名60岁以上的老人，随着现代化、网络化形势的发展，不少老人在使用智能手机方面犯了难，特别是在疫情防控常态化情况下，出门购物、公园遛弯儿都需要扫码，医院就诊也需网上预约，掌握智能手机使用技能对于老年人来说成为日常所需。

为推动解决老年人运用智能技术的困难，更好地使老年人融入网络生活，在严格落实疫情防控措施的前提下，北太平庄街道红联北村社区联合北京老年开放大学共同开展“智慧助老”系列主题活动，充分挖掘地区周边优势资源，为社区老人搭建智慧桥梁，帮助老人跨越“数字鸿沟”，开启尊老爱老的“智慧新篇”。

在活动现场，青年志愿者们面对面、手把手地为老年人讲解智能手机的基本操作，包括生活中常用到的扫码支付、出示健康码、医院预约挂号等内容，并耐心解答疑问，确保每一位老年人听得懂、学得会。

### 快乐舞动运动助老强健体魄

“1234甩右臂！2234甩左臂！3234加加油啊！4234你最棒……”

动感的口号和充满韵律的音乐此起彼伏，社区老人们在北平开放大学舞蹈老师的带领下整齐划一地跳着健身操，现场洋溢着“青春”气息，散发着健康运动的独特魅力。

“生命在于运动，我平时就喜欢跟老姐妹们运动健身，现在跟着专业老师一起跳健身操，特别高兴，跳完感觉神清气爽。”刚刚跳完一套健身操的张阿姨告诉记者。

结合当前疫情防控形势，活动现场严格控制参与人数，并要求参加活动的老年人全程佩戴口罩。为了让更多的不能到场的老年人也能共同学习，社区依托微信群、公众号等网络平台，上传健身操视频，帮助老年人享受在线学习等便捷、智能的服务，让老人在家也能够科学锻炼身体。

“我们希望能够让老年朋友们不要受到空间的局限，网络时代了，大家都学习了智能手机的使用方法，所以我们上传视频，也是希望叔叔阿姨能够随时随地地进行运动锻炼，拥有一个强健的体魄。”社区相关负责人介绍说。

### 慧眼识钞票智慧助老远离诈骗

“大家摸一下毛主席的衣领位置，感受到它的凹凸感了吗？”中信银行工作人员向老人详细讲解如何辨识新版人民币的真伪，通过光彩光变数字、人像水印、胶印对印图案、触摸纸币上的雕刻凹印图案等辨别技巧，帮助大家识别假币，增强了老年人防范假币的意识和识别假币的能力。

“我平时因为手机操作不熟练，经常还是用现金支付，对新版人民币也不是很熟悉，刚才通过听课，学会了辨别真假，孩子们也不用担心了。”今年78岁的张大爷告诉记者。

此外，工作人员结合真实案例，向老人们普及金融电信诈骗的相关知识，教授老人们如何预防电信诈骗，并为大家发放相关宣传折页，提醒老年朋友切勿轻易相信他人，捂住“钱袋子”，守护幸福生活。

“我们希望通过真实的案例，提高叔叔阿姨对于金融电信诈骗的警惕性，让他们守住自己的“钱袋子”，能够拥有一个安全幸福的晚年生活。”社区相关负责人说道。

一直以来，北太平庄街道深入开展敬老爱老宣传活动，发掘树立了一批敬老爱老助老先进典型，评选出街道级孝顺之星12名，区级孝顺之星3名；广泛开展高龄、特困老人慰问活动，倾听老年人心声，关心老年人生活，重点深入高龄、留守、失能失智、失独老年人家庭，送关怀、解难事、办实事；大力开展老年人普法宣传教育活动，营造依法保障老年人合法权益的社会氛围；以“一对一”或“一对多”的形式面向老年人开展智能技术培训，组织引导基层老年协会、涉老相关社会团体、志愿服务组织、邻里互助队伍等，通过组织兴趣示范小组、智能技术运用比赛等形式，动员运用智能技术能力较强的老年人带动、帮助、培训其他老年人，不断提高为老服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95937>

(来源：北京海淀)

## 上海：“浦东样本”养老模式传递温暖和善意

老吾老，以及人之老。让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，关系社会和谐稳定，也考验着政府部门的行政能力。作为上海老年人口总量最大的区，新区始终在探索完善大城养老的“浦东样本”。独居老人、认知障碍高风险老人……不同的老年人群体，需要不同的特色为老服务，而且是近距离的“居家”服务。为此，新区的多个街道，正因地制宜开展探索，找寻让老年人能够更加安心颐养天年的好方法。

### 大数据保障独居老人安居

下午2点多，陆家嘴街道东一居民区社工谭嘉声来到独居老人俞阿姨家中，仔细检查了厨房内的各类电器设备，还帮忙收拾了靠近插座物品。之后，他打开手机，将了解到的情况，输入了“独居老人风险分级管理平台”中。

寸土寸金的陆家嘴街道，有20多个老旧小区，近4万名60岁以上老年人，属于深度老龄化地区。近4万名老年人当中，还有不少独居老人。

2020年初，在前期摸排工作的基础上，街道制定了《关于进一步加强陆家嘴社区独居老人消防安全防范的实施方案》，依托“一网统管”大数据平台，在市级“社区云”平台和区级“智治通”平台的数据底板基础上，开发了“独居老人风险分级管理平台”，作为社区独居老人风险管理的应用场景。

“独居老人风险分级管理平台”目前覆盖陆家嘴街道1444名独居老人。各个居民区的社工和志愿者，将独居老人的状况录入后，由后台系统算法对老人进行“风险等级”的评估，作为后续探访关怀的依据。

“俞阿姨属于低风险，所以我们一般一个季度上门一次，对她进行安全走访，包括询问她近期身体状况有没有发生变化，以及使用大功率的电子设备的情况，如果是用明火做饭的话，我们也会对这些电器、煤气管道进行相应检查，确保使用安全。”谭嘉声说。

东一居民区共有85名独居老人，其中包括10名中风险老人。借助管理平台，居民区不仅安排了社工随时关注老人的健康状况和风险等级，还结合“老伙伴计划”，让志愿者经常去关心和慰问独居老人。

今年86岁的陈恩贞，老伴已经去世，儿女又住得比较远，居委会得知这个情况后，安排了社区里的“老伙伴志愿者”叶芝英与她结对，经常上门看望老人。

“她身体不太好，平时也有哮喘，所以我经常会过来，提醒她不要忘了吃药，身体有什么不舒服随时可以跟我们说，我们也会及时反馈给居委。”叶芝英说。

陈阿姨也早已将叶芝英当成了自己亲人来看待。“儿子女儿住得远，她来得比他们要勤快多了，我心里真的特别感动，比亲人还亲。”她说。

在臧成居民区，居委会依托“独居老人风险分级管理平台”，对辖区内所有独居老人进行了分级管理。不久前，居民区还对一名高风险独居老人的家进行了堆物清理，消除了安全隐患，让老人的风险等级降了下来。

居民区党总支书记谭嘉声说，该独居老人的堆物问题存在了好多年，居委会通过家属反复劝说，最终终于让老人同意了清理。不久前，街道平安办牵头城管、小区物业、保洁以及社区志愿者等，共同为老人清除了堆物，消除了安全隐患，也让老人在管理平台上的“高”降到了“中”。

借助数字化转型，陆家嘴街道将线下的独居老人风险管理转移到了线上，形成了“动态评估、及时感知、高效处置”的闭环机制，同时也减轻了居委社工和“老伙伴”志愿者的工作负担。街道方面表示，智能化手段的运用、数字化的转型，最终目的是让社区老人进一步感受到生活的安全，以及社区的温暖。

陆家嘴街道办事处副主任李志伟说：“我们希望未来通过大数据分析，把老人去医院看病拿药的数据，叠加到系统当中，让我们及时通过系统来触发应急的机制，让社工和志愿者掌握情况之后，能及时探访老人，了解状况变化。”

### 为认知障碍友好社区赋能

随着人口老龄化程度的不断加深，认知症已成为影响老年人健康的一大因素。作为上海市首批28个老年认知障碍友好社区建设试点之一，洋泾街道结合实际，正在进行多方面的探索。

上午9点，家住洋泾的郁珍花在工作人员帮助下穿好围裙，在记忆咖啡馆做起了营业前的准备工作。记忆咖啡馆位于洋泾街道文化活动中心的认知障碍赋能中心，随处可见的与认知症相关的墙绘装饰，以及印有“请多包容”等字样的提示牌，显示着这家咖啡馆的与众不同。

在记忆咖啡馆，经过评估存在认知障碍高风险或是轻度认知障碍的老人以志愿者身份，在工作人员的协助下参与日常运营，作为认知障碍干预的一种新方式。

店里的工作人员，习惯称呼这些老人“为老宝贝”。店长杨敏慧说，平时，“老宝贝”们会根据接受的培训内容，参与一些服务型的工作，以及咖啡制作过程中不涉及高温风险的环节。

在她看来，这家记忆咖啡馆存在的意义，“就是要给认知障碍老人一种全新的社区融合体验，一种全新生活的体验。”

俞珍花说，原来自己对咖啡一窍不通，“后来馆长给我们上课，手把手教我们，我现在不仅学会了冲泡咖啡，还更愿意与大家一起工作、交流。”

除了作为“老宝贝”的实践场所，记忆咖啡馆还发挥着资源链接的作用。早在2015年，洋泾街道就设立了传家宝认知友好社区建设的专项基金，关注社区的认知症患者和他们的家属，引入了社会组织和爱心企业的资源，参与认知障碍友好社区打造。

洋泾社区公益基金会秘书长任艳萍介绍，专项基金目前通过爱心咖啡的兑换，以及爱心企业的捐赠，支持整个记忆咖啡馆的运作，同时为认知障碍老人打造了一个社会情感交往训练的实景场所，更好地开展认知症患者非药物干预在社区的探索。

在洋泾认知障碍赋能中心，还有认知症家庭支持中心和日间照料中心，经常举办各类培训活动，结合老年人的兴趣爱好，举办绘画、插花等不同主题的活动，有时还会针对家庭照料者开展培训。

金丽萍经常带着患有轻度认知障碍的老伴来参加家庭支持中心的活动，参与各类团队协作训练。“陪着他一起来这里参加活动，总是感觉很放松，很温暖。”她说。

而除了这个赋能中心，洋泾各居民区的“家门口”服务站也设置了记忆角，作为认知障碍友好社区体系的前哨站，延伸服务触角，为社区内的认知症患者提供整体解决方案。

沈小敏是一名记忆志愿者，经常到各居民区的记忆角，为有需求的老年居民提供各类解答。“社区是最基层的地方，很多老年人都有这方面的问题，希望有人给他一些解答和帮助。我觉得，在社区里面，我们很有必要花时间去担任志愿者，帮助这些老年人答疑解惑，提前干预。”

据了解，洋泾街道正以认知障碍赋能中心和记忆角为依托，打造“1+40+X”的体系，建立健全社区认知症全链条服务模式，为认知障碍老人打造一个友好的社区，一个记忆中美好的社区。

“我们的愿景，是让社区所有居民包括白领青年，都能够更好地认识认知症，关爱认知障碍老人，在整个洋泾街道形成浓厚的认知症友好氛围。”

## 编织嵌入式养老服务网络

新区民政部门表示，“十四五”时期，浦东养老工作发展将面临全新的格局，养老工作在浦东经济社会发展全局中的地位将进一步提升，定位将从保障基本、兜牢底线向主动服务、强力助推转型。

而在新区大城养老服务模式当中，居家养老是一个重要组成部分。在这一方面，新区民政部门已经利用多方资源、通过各种形式，编织了一张缜密的嵌入式养老服务网络。

结合社区“15分钟养老服务圈”和“家门口”服务体系，在城区重点发展嵌入式养老，在农村地区重点发展互助式养老，分层次、分区域合理布点社区养老服务设施，这是新区在居家养老方面的发展思路和做法。民政部门数据显示，新区目前已建成综合为老服务中心55家，长者照护之家28家，老年人日间照料中心105家，老年助餐场所221家，老年活动室1515家，社区养老睦邻点733家，“15分钟养老服务圈”项目布局100%到位，还依托“家门口”养老服务站、老年活动室等场所因地制宜叠加设置了微型助餐、微型托托、爱心洗衣坊等养老“微空间”。

与此同时，新区政府还主动让渡、积极挖掘存量办公用房，将142处存量资源优先用于嵌入式社区养老设施建设，其中133处已投入运营。

为丰富完善街镇居家养老服务功能，新区民政部门还继续做实助餐、助洁等各类上门服务，巩固家庭养老的基础性作用。例如，长护险试点工作不断深化，去年评估人数达到4.74万人，接受服务人数达到6.62万人。

另一方面，“老伙伴”计划服务范围也在持续扩大，发展老年志愿者8340名，结对关爱4.17万人，每月上门服务近20万人次，实现了全区孤老关爱全覆盖。此外，新区还在着力推进“老吾老”计划，为社区轻度失能老人及其家属提供家庭照护能力提升辅导。

新区民政部门表示，将结合“15分钟养老服务圈”，进一步织密社区嵌入式养老服务网，鼓励利用各类资源，灵活设置养老服务“微空间”，让老年人更好地实现原居安养。

在此基础上，陆家嘴街道和洋泾街道的特色为老服务探索，展现出浦东新区养老工作的多方面思考和实践。

一个针对独居老人、一个面向认知障碍群体，两个街道的为老服务工作面对的老年群体不同，各具特色。

陆家嘴街道的“独居老人风险分级管理平台”，通过科技赋能让为老服务更加智慧，不仅把关爱独居老人工作升级成线上线下互动的新模式，更实现了“一网统管”，各类信息实时掌握、动态调整，确保社区独居老人的晚年生活更加安心。

而洋泾街道的认知障碍友好社区建设，则通过各类实景训练，提升轻度认知症患者和具有认知障碍风险的老年人认知功能，让他们的晚年生活更有质量和尊严。

新区民政部门表示，将把老人需求作为浦东养老“十四五”规划建设和未来发展的指导思想，把更多善意与温暖体现到规划、管理、服务的每个界面、每个细节、每个角落，努力让生活在浦东的老人感到幸福、骄傲和自豪。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95941>

(来源：东方城乡报)

## 天津：出台5项服务举措，大力发展幸福产业

记者从天津市发改委获悉，天津市积极践行“以人民为中心”的发展思想，出台5项服务举措，大力发展幸福产业，推进数字化技术渗透融合，不断提高服务供给的质量和水平，促进生活性服务业精细化、便利化、品质化、品牌化、特色化“五化”发展，更好满足市民多层次多样化服务需求。

商贸服务方面，天津市重点发展电子商务，打造高能级现代化的商贸服务体系。鼓励中小微零售、餐饮企业、批发企业积极应用第三方电子商务平台，实现线上线下一体化发展。推进电子商务进农村，实现电商富农。“从今年起，本市培育发展无人销售店、智能零售等新模式、新业态、新消费。”天津市发改委工作人员介绍，比如，鼓励发展买手店、定制店等体验式业态，布局完善线下体验中心；鼓励国内外知名品牌商和零售

商开设品牌首店、旗舰店，引进一批全球首店、全国首店、区域首店；鼓励发展品牌连锁便利店，支持品牌连锁便利店进社区、进园区、进机关、进学校、进医院。

健康服务方面，从今年起，天津市优化发展健康医疗服务，发展健康管理服务和养老养老服务，培育智慧医疗健康新业态。发展智能健康与医疗，鼓励互联网医院规范发展，培育一批以上线诊疗、远程医疗、健康管理、新兴技术与卫生健康资源融合创新等为重点的智能健康与医疗新业态。鼓励社会资本投资建设以老年照护、康复护理、疗养医院等为主要内容的养老服务综合体，为老年人提供生活照料、文体娱乐、精神慰藉、医疗保健、康复护理、安宁疗护、紧急救援等养老服务。同时，积极发展社区养老，探索社区嵌入式养老服务模式，持续建设社区日间照料中心，加快构建“互联网+养老服务”模式，打造养老服务“15分钟”服务圈。

“文化旅游方面，通过重点项目引领、业态创新、品牌塑造，把本市建成国际旅游目的地和集散地、国家文化和旅游消费示范城市。”天津市发改委工作人员介绍，天津市以五大道、意风区等知名区域为重点，深入挖掘历史文化街区、保护性建筑、革命文化遗址、工业文化遗存、名人故居等的历史文化价值，打造“古今交融、中西合璧”的城市名片。串联五大旅游风情区、意式风情区、大沽口炮台、小站稻耕文化特色小镇、望海楼教堂、利顺德大饭店等历史文化资源，打造近代文化精品线路。加快发展数字新媒体，打造一批“津门故里”特色数字文化展示体验区，推出有看头、有玩头的天津文化和旅游“网红打卡”项目。

教育服务方面，天津市拓展教育服务链条，发展青少年教育培训、个人兴趣爱好培训、老年教育等服务产业，积极发展教育咨询、教育研究、教育出版、教育金融等新兴业态。建设高校精品开放课程，打造优质在线教学资源。发挥海河教育职业教育资源优势，运用移动技术、虚拟现实与增强现实、人机互动等线上教学培训手段，加强人工智能、物联网等相关专业建设，打造一流数字化培训高地。

家庭服务方面，从今年起，天津市顺应居民家庭生活水平不断提高、家庭服务需求逐渐由自发需求转变为刚性需求的趋势，建设主体多元、功能完善、内容丰富、机制合理的家庭服务体系。鼓励本科院校、职业院校开设家政服务相关专业，开展相关培训，鼓励符合条件的家政企业举办家政服务类职业院校，引导家政服务企业实行员工制管理，加强家庭服务类专项技能开发，鼓励从业人员积极参加培训和职业技能等级认定，提高家政从业人员整体素质水平。支持有实力的企业采取连锁经营方式在城乡社区设立超市、便利店、标准化菜店等零售网点和美容美发、洗染、家用电器及其他日用品修理、房地产中介、搬家保洁、家用车辆保养维修等服务点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95939>

(来源：网易)

## 河南：安阳家门口养老，有品质更有尊严

疫情防控要抓紧抓细，项目建设也不能停步。去年以来，我市统筹推进疫情防控和养老服务设施配建工作，目前已建成7家综合养老服务中心、127家日间照料中心。今年，我市将实现养老服务设施覆盖率超过65%的目标。

8月16日，记者来到文峰区南关街道养老服务中心，映入眼帘的是红墙青砖灰瓦的门楼，温馨而古朴，再往里走，中心厨房、综合护理、助浴保洁、休闲娱乐四大功能区一应俱全。引入专业化运营后，老年人在家门口享受有品质、有尊严的养老服务不再是梦。

### 目标：今年养老服务设施覆盖率超过65%

啥叫综合养老服务中心？简单来说，就是整合机构、居家等各方资源，让老年人不离家，在街道就能享受专业化养老服务。我市将采取政府建设、企业运营的模式，引入专业化机构运营，把优质资源“搬”到老年人家门口。

市民政局养老服务科科长申祥付介绍，去年以来，我市坚持疫情防控和设施配建两手抓，累计安排超11亿元资金，用于为老旧小区配建社区日间照料中心、街道综合养老服务中心，目前已建成7家综合养老服务中心、127家日间照料中心。其中，文峰区东大街街道养老服务中心是一座四进式四合院，古色古香；高新区银杏大街街道平原社区日间照料中心位于新建小区中，设施很智能化。其他养老服务设施在配建中都融入了地域特色，各有各的美。今年，我市将加大养老服务设施建设力度，使养老服务设施覆盖率超过65%，并在2022年年底实现全覆盖。

“目前，各县（市）区均已完成养老服务设施配建规划，下一步将加快推进养老服务设施配建，同时积极探索、大胆创新，引入个性化服务，让养老服务更接地气，走可持续发展道路。”申祥付说。

### 实施：建成老年人温暖的家

文峰区南关街道养老服务中心位于南关社区。“社区里有间废旧厂房，街道办事处和社区‘一拍即合’，把废旧厂房改成养老服务中心，既能为老年人服务，又能旧物换新，让老厂房焕发新容颜。”桂园社区党支部书记王君芳介绍，“2019年，趁着老旧小区改造和社区养老服务设施配建的好机会，南关街道积极申报养老服务中心项目，资金到位后，于去年11月正式开工建设。”

“我们通过招投标，引入第三方公司设计、建设。”王君芳带着记者走进养老服务中心后说，“由于这座厂房年代久了，在加装外墙保温层时重新加固，房顶又铺了一层防水层，更加坚固、耐用。在内部设计上，还有一些‘小温馨’，如吊顶专门采用镂空材料，阳光照进来亮堂堂的；新增加了5张失能护理床和一些康复设备，短期托养的老人能享受医疗服务；助浴间和更衣室装上了隔断，更便捷、舒适……”

今年5月建成后，这座占地1200平方米的养老服务中心“掀起盖头来”，各功能区均具备了运营条件。

### 服务：构建15分钟养老服务圈

养老服务中心建成后，都能提供啥服务？先听听老年人的期盼。

“对助餐服务最有需求，老年人围坐一桌吃饭、拉家常，大家都高兴。”桂园社区居民赵雪梅说。

“孩子出差时，我们就住到养老服务中心，心里踏实，孩子也能安心工作。”居民张志路说。

王君芳和其他社区干部以60岁以上老年人为对象展开“你最希望养老服务中心开设什么服务项目”调查。“开设助餐服务和短期托养服务是老年人共同的心愿。我们在助餐服务上有一些构思，比如推行‘就餐+配餐+送餐’模式，老人可到中心就餐，中心也可点对点送餐上门、配餐进社区，根据老年人需求提供多样化、精准服务。”王君芳说。

引入专业化机构运营后，社区经过与机构协商，把这两项作为重点服务项目，同时根据地域特色打造甲骨文书吧、健康小屋、助浴室等功能室，在辖区构建15分钟养老服务圈，满足老年人“老有所养”的美好向往。



未来，养老服务中心将是老年人温暖的家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95924>

(来源: 安阳融媒)

## 山东：“时间银行”开启互助养老新模式

74岁的张春红是聊城开发区北城街道圣庄村的独居村民。8月14日，老人的小院里来了几位爱心志愿者，聊城开发区发展保障部党支部部分党员作为首批爱心志愿者前来帮助老人清理院落卫生死角。“志愿者帮我打扫卫生，陪我说说话，还有定期免费体检，这样的养老服务真是贴心。”张春红老人高兴地告诉记者。

为充分调动社会力量参与爱心孝老活动，近日，聊城开发区发展保障部联合青岛中康颐品品牌共同筹办了“时间银行”项目。该项目把时间和公益挂钩，倡导志愿者利用闲散时间，帮助身边有需要的老人，“中康颐邻里”智慧平台帮助志愿者记录服务时长，以虚拟货币形式存储起来，当志愿者或志愿者父母以后需要帮助时(年龄达60周岁以上)，可换取其他志愿者等服务。通过这种方式，让更多人参与到助老服务当中，可有效弥补当前居家养老服务存在的力量不足、资源匮乏等短板，打造并推动形成“我为人人，人人为我”的社会化养老服务良性循环。

记者了解到，在聊城开发区，有张春红老人这样需求的鳏寡孤独老人共2700多名，除部分集中供养外，不少老人选择分散供养，同时聊城开发区60岁以上的老人有两万多人，养老服务需求较为强烈。

经过一段时间试运行，8月15日，一家特殊的“银行”在聊城开发区正式营业，与普通银行不同，这家银行储蓄、支出的不是金钱而是时间。

“微信搜索小程序，输入‘中康颐邻里’，在首页点击‘注册’，按照提示如实填写用户名、手机号、验证码、设置密码后即可注册成为会员；信息提交成功后，工作人员会在5个工作日内进行审核，审核通过后会发送提示信息；‘时间银行’小程序会在线上发布任务，助老服务员和爱心人士用个人账户可在‘抢单池’参与抢单。”聊城中康颐邻里养老服务有限公司运营经理张政，拿出手机向记者演示了一遍使用方法。

据了解，聊城开发区为全区每个社区配备了3至5名助老服务员，同时还配备了一支15人左右的医疗服务队。“助老服务员是解决养老需求的主力，爱心人士是补充力量。针对老人的医疗服务需求，我们这支医疗服务队根据老人身体状况，建立健康档案，针对每个老人不同的身体状况，量身定制保健服务。”聊城开发区发展保障部民政主管梁春梅说。

“关爱、关怀老人需要全社会一起努力，在这方面，每个人都可以成为志愿者。搭建这种模式，吸引越来越多的市民积极参与，让志愿者既帮助了别人，也为自己积攒了养老‘福利’，实现社会价值、自我价值双驱动双丰收。下一步，我们会不断总结经验和完善模式，让这种新型互助养老模式在开发区区生根发芽，开花结果。”梁春梅说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95929>

(来源: 大众日报)

## 陕西：我省老年健康志愿服务“银龄双百”行动全面启动

今年，省卫生健康委决定在全省开展老年健康志愿服务进农村、进社区“银龄行动”百场讲座、百场活动。截止6月底，全省共1200余人参与老年健康志愿服务走基层进社区“银龄行动”，累计组织老年人健康巡讲、专家义诊咨询现场活动310余场次，服务老年人35000余人。

### 开展老年健康知识宣传

依托各级老年病医院或学会社团等组织，通过组织老专家、老教授开展义务讲座，利用本地广播、电视、微信公众号等平台，为广大老年人提供有针对性及可及性的老年健康教育指导服务。重点宣传《“健康陕西2030”规划纲要》老年健康促进行动、《关于建立完善陕西省老年健康服务体系实施意见》政策要求，宣传常态化疫情防控中对老年人的照顾服务内容，加强《中国公民健康素养—基本知识与技能》《老年健康核心信息》《老年失能预防核心信息》《阿尔茨海默病预防与干预核心信息》等宣传。

### 开展走基层、进社区义诊活动

组织外科、内科、骨科、妇科、中医科、皮肤科、康复科等领域老专家，主要以高龄、失能半失能、失独、空巢老人为重点，为他们免费提供测量血压、血糖、中医把脉、查心电图、B超等基础医疗诊治，开展免费健康体检，进行精准救治服务。同时，给他们讲解疾病防治知识并发放健康宣传材料，引导老年人科学就医，提高自身的健康意识。

### 开展老年人智能技术培训

结合“智慧助老行动”，发挥好基层老龄协会、老年大学等组织作用，针对老年人日常生活中应用智能困难场景，采取线上线下相结合的方式，开展微信聊天、健康扫码、预约挂号、手机支付等专题培训，不断提高老年人对智能化应用的操作能力。

同时，积极开展防范网络诈骗、电子通讯诈骗知识宣传，切实增强老年人防范风险意识。鼓励辖区内健康养老企业与志愿者团队协作，开展老年群体数字化生活场所体验，设立老人智能产品用品体验区，为老年人提供技术支持和科普服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95964>

(来源: 陕西老年健康)

## 江苏：发布养老机构应对疫情心理健康指导问答

自7月21日起，江苏省养老机构实行封闭管理。封闭管理期间，住养老人容易担心自己身体健康有问题，担心家人在外面的安全，这些心理健康问题怎么解决？

8月11日，江苏省民政厅发布新编印的《养老机构应对新冠肺炎疫情心理健康指导问答》(以下简称《问答》)，从住养老人的应激表现、应对方式、调适方法、心理干预技术等多方面给予了细致又专业的建议和指导，系统解决封闭期间老年人的心理健康问题。同时，作为一线工作人员，面对突发疫情，在持续工作的压力下，他们也会产生心理及情绪的应激反应，《问答》也从多方面给予了关切回应和心理疏导。

据了解，《问答》由省民政厅养老服务处组织南京市民政局、常州市民政局的养老业务专家和南京佑安医院、常州德安医院的心理卫生专家编写，将通过“线上电子文档转发+线下印制发放”的形式进行传播。《问答》分为通用知识篇、养老机构场景篇、集中隔离点场景篇、自助工具篇四个章节，设置了45个问题，列举了养老机构封闭管理期间，住养老人、机构管理人员、一线工作人员、老人家属可能会遇到的问题、出现的身心反应以及相应的应对方法，同时还提供了一套简单易学、易操作的“心理自助工具箱”，方便非专业人士对照学习。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95919>

(来源: 中国社会报)

## 浙江：社区老年食堂让老人暖心又暖胃

“儿女都上班，他们也不能回来照顾。我们有这样一个食堂可以来吃饭，儿女们很放心。想吃什么就吃什么！饭端到眼前来，味道还很好，非常方便！”日前，在东营市河口区孤店镇永和社区朝阳五村的赵元尧大爷感慨连连。

为解决老年人“吃饭难”问题，党史学习教育开展以来，河口区区委、区政府将居家社区养老服务提升工程列为30项重点民生实事之一，建设老年食堂等社区养老服务设施。在区民政局的业务指导和孤店镇镇村实施下，7月份孤店镇永和、西韩村食堂启用，为老年人提供助餐服务。

“给我来碗稀饭，加个花卷，再来盘小菜。”74岁老人赵元尧来到孤店镇永和社区食堂，工作人员帮老人打饭，询问老人还需要什么。助老食堂以价格实惠的优势吸引了很多老人，每天都有很多老人来此聚餐。老人们吃着饭聊着天，气氛十分融洽。香气扑鼻的鱼香肉丝、西红柿炒鸡蛋、清炒小油菜、热气腾腾的炖豆腐和红烧排骨荤素搭配的养老餐摆放在柜台上，供老人任意挑选。“这边的饭菜十分丰盛，价格也便宜。花卷7毛、包子1块、馅饼2块、稀饭1块，小菜还免费，菜品每天都不重样，服务热情干净卫生，极大方便了我们的老年人的日常生活，提升了我们的幸福感！”赵元尧说。

孤店镇共有居民2.7万人，其中60岁以上的老人近7000人，大多数为独居、空巢老年人。很多老年人日常用餐要么过于单调，要么就是将剩饭菜热了又热，助餐成了这部分老年人的第一位需求。为解决这部分老年人的用餐问题，永和社区利用一部分社区用房打造了河口区第一处社区老年食堂。

老年食堂的设立，让老人在社区里就能吃上健康卫生实惠的饭菜，为老人提供了便利，也让老年人正式告别“做饭愁”的日子。食堂有专人定制食谱，菜品荤素搭配营养均衡，还会根据时令调整菜谱做到低油、少糖，极大的满足老年人的口味和膳食要求。

老年食堂的开设不仅解决了老年人的用餐问题，更是改变了老人晚年的生活方式，丰富多彩的精神文化生活开展需要老年人有充足的时间，助老食堂让更多的老人从锅碗瓢盆中脱离了出来，有了更加多彩的晚年生活。“过去总是一个人在家吃饭，多少会感到孤独，但在助老食堂我认识了很多朋友，一起吃顿饭，心情也变好了。”在助老食堂用餐的一位独居老人这样说，居住分散的老人们因为助老食堂聚在一起，大家在这里吃饭、聊天、分享生活，社交圈拓展了，亲戚圈扩大了，幸福感也更强烈了。

今年以来，河口区将居家社区养老服务提升工作作为重点工作推进，落实建设、运营奖补政策，在各镇街建设社区养老服务中心、日间照料中心、老年食堂等养老设施，委托专业养老服务组织运营，建成后为老年人提供机构托养、日间照料、康复护理、助餐、助浴等多样化养老服务，并持续推进依托农村幸福院建设的老年食堂运营；按照能力完好和轻度失能、中度失能、重度失能分别每人每月200元、260元、320元的标准，为60周岁以上的分散供养特困、计生失独家庭、失能、高龄等9类人员开展政府购买居家养老服务，委托专业养老服务组织每月服务不少于4次，总时长不少于12小时；为分散供养特困、脱贫享受政策、低保对象中的高龄、失能、残疾人家庭按照《无障碍设计规范》进行最急需的适老化改造。

通过一份饭菜、一次服务延伸出的养老公益事业，使老年人晚年生活得到更多的心理慰藉，独居、空巢等特殊群体老人得到更多的关爱和帮助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=95931>

(来源: 大众报业)

## 浙江：养老服务“搬”进家，临平首个家庭养老照护床位落地

“我们老两口都103岁啦，子女又不在身边，现在24小时都有智能监护，我们也安心了！”近日，临平区首个家庭养老照护床位落地临平街道美人堂弄小区。看到家里多了张“智能”床位，居民吴佩芳笑得合不拢嘴。三年前，老伴张引男不慎跌倒，由于不太会使用手机，吴佩芳没能及时和外界取得联系，错过了最佳就医时间。从那以后，张引男只能卧床休养，生活无法自理。“当时如果早点送去医院，也许还能恢复。”吴佩芳说。

最近，社区工作人员上门走访，向老两口介绍了街道准备推出的“家庭养老照护床位”服务，通过在家中安装智能监测监护设备，可以对老年人实行24小时动态管理和远程监护。了解情况后，吴佩芳主动报了名。经评估符合安装条件后，养老服务机构人员上门为老人安装了家庭养老照护床位。

“家庭养老照护床位的无人值守设备全部接入临平街道智慧养老服务平台，工作人员可以第一时间收到信息。”临平街道党群服务中心主任范丽芳介绍，比如，无感生命监测器可实时监测老人的生命体征、睡眠等情

况；跌倒报警器可在老人摔倒时同步向平台发起预警；按下床头呼叫器，无论多晚，工作人员都会打电话来询问情况。

不仅如此，对已经安装了家庭养老照护床位的老人，养老服务机构还会定期上门提供生活照料、居家清洁和医疗护理等服务，每日上门服务不少于一次，每月累计时长不少于30小时，并且每两周医护人员至少上门一次。

将养老机构的“床位”概念搬到老人家中，使老年人特别是中、重度失能老年人在家也能享受专业的养老机构服务，养老服务的“最后一公里”也由此被有效打通。目前“家庭养老照护床位”服务在临平、运河、南苑三个街道试点开展，后期将逐步在全区范围内铺开，年底前将新建不少于50张照护床位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95946>

(来源：杭州网)

## 浙江：西湖“适老化改造”毫厘间显温暖

有了一间个性化定制的卫生间，80多岁的丁炳发竖起了大拇指。

今年，西湖区启动困难老年人家庭适老化改造工作，家住三墩镇嘉苑社区的丁炳发正是实施对象之一。丁炳发老人独自居住在40多平方米的小房子里，由于近年来身体不是很好，家中原来的生活环境对他来说已经有些不便。

原先，家里的卫生间坐便器太低，老人坐下的时候总是特别吃力，再加上不久前，丁炳发还因为地面湿滑而摔了一跤，改造迫在眉睫。

此次改造重点围绕如厕洗澡安全、居家环境改善、室内行走便利、智能监测跟进、辅助器具适配等五个方面进行。改造之前，嘉苑社区的工作人员小严特地上门告知丁爷爷适老化改造政策和改造内容。在随后的居室评估中，小严和评估单位与丁爷爷一起讨论、确认需要改造的房间和改造细节，力求让丁爷爷住得更舒心放心。

在几个方案中，丁炳发对卫生间的改造显得很重视，为了更符合他的生活习惯，改造方案出了一版又一版，上门交流、测量量次之后才最终找到最合适的方案。前后历时一个多月，丁炳发的家焕然一新，配备了洗澡椅、燃气报警器，更换了防滑地砖等，原本低矮的坐便器旁专门加装了扶手，连卫浴间门帘条的高度都根据老人的生活习惯，做了个性化设计，把高度降低了3厘米左右。改造中，还贴心地为老人安装了适合他身高的移动扶手。为了方便老人夜间上厕所，还配备了移动的坐便器，高度比原来的抬高了5厘米，更适合老人使用。

“真的太感谢你们了，我现在上厕所方便多了，洗澡也不怕摔倒了，居家安全有了很大的保障，我也放心多了。”丁炳发激动地向前来看望他的社区工作人员表示感谢。

科学实用的改造才能把服务送进群众心里。除了嘉苑社区，三墩镇新星社区、政苑社区、华乐社区的老人也是此次适老化改造的对象，相关部门通过个性化的设计改造，在不改变老人生活方式习惯的基础上，对老人的居家安全进一步提升保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95961>

(来源：杭州日报)

## 湖北：武汉将推养老服务“时间银行”机制

“如果中老年人有愿意为有需要的老人提供志愿服务可以获得积分，以后等年纪更大了，再用积分去换取养老服务就好了！”近日，市民张女士在武汉城市留言板建言，希望政府能建立有效的互助养老制度。对此，市民政局回复：这个可以有！我市正在考虑建立养老服务“时间银行”机制。

### 建议：用帮扶积分换以后的养老服务

张女士介绍，她今年54岁，离退休年龄不远了，孩子在外地工作。前不久，她在菜市场看到一位七八十岁的老人撑着拐杖自己去买菜，颤颤巍巍地迈台阶时差点摔倒，所幸被旁边的人一把扶住。这一幕让她深有感触。

“刚退休的人，不是都愿意跳跳广场舞消磨时光，”张女士说，“这个时间段，不是可以由政府组织起来跟社区、物业一起，对那些年老的、空巢的、需要帮助的老人，给予具体的帮助，而这些帮助老人的中老年人可以得到帮扶积分。今后，这些‘新老人’老了，用积分又可以免费得到更多的帮助。”

“这样的良性循环，可以让老年人享受到更好的养老服务。”张女士表示。

### 回复：将构建养老服务“时间银行”机制

对此，武汉市民政局工作人员回复，关于张女士反映的养老互助体系，同我市正考虑建立的养老服务“时间银行”制度有异曲同工之妙。此前，武汉市也有零星建立的“时间银行”，如“首义美好时间银行”是由首义路街道办与美好集团公益中心、中国人民财产保险公司武汉分公司共同创建，于2017年12月5日开始试运行，并收到了众多志愿者的支持。但目前，我市的“时间银行”尚无政府部门批准的正式机构成立，均由广大志愿者发起，并处于试运行阶段，目前仍缺乏规范的管理运营制度，也缺少更多各个年龄段志愿者的支持。

工作人员表示，按照规划，我市2022年将构建“政府主导、遵存通兑、权威统一”的养老服务“时间银行”运行机制，由民政、公安、人社、卫健、团委、文明办等有关部门通过制度设计，支持和鼓励有意愿且身体健康的中老年志愿者为失能失智、空巢独居等有需求的老年人提供非专业性的养老志愿服务。

该工作人员还介绍，在养老服务“时间银行”机制中，中老年志愿者的服务时间将按照一定的规则记录下来，并以“时间币”的形式存入其“时间银行”个人账户，以便将来兑换限量服务或相同时长的养老服务。此制度倡导积极向上的老龄生活，扩大养老服务社会参与，鼓励推广服务换服务的志愿服务新理念，创新“互助养老”模式。

### 【链接】“时间银行”已在多地开始试水

长江日报记者查询发现，早在2018年上半年，民政部就明确将“时间银行”纳入全国居家社区养老服务改革试点范围，并争取在试点的基础上建立能够在全国推广的运行模式。

2020年12月23日，民政部网站发布《志愿服务记录与证明出具办法（试行）》，这一条例于今年2月1日起施行。这也意味着，全国各地的志愿者们在提供志愿服务的同时也拥有了司法保障。

近年来，“时间银行”这种新型的互助养老模式日益受到关注，成为各地积极探索的养老模式。

#### 青岛：建立电子时间银行

2018年12月20日，全国首家以电子社保卡为载体的电子时间银行在青岛正式启用。电子时间银行将“时间币”计入志愿者时间账户，利用电子社保卡、手机APP和线上服务管理系统，志愿服务时间可实现长期可靠的记录管理和通存通兑。

#### 南京：可在支付宝里存储公益时间

2019年10月起，南京建邺区桃源居社区试点在支付宝里存储公益时间，为自己兑换养老服务，且整个流程被记录在区块链上。

2019年年底，南京市11个区和江北新区、24个街道、247个社区参加首批“时间银行”试点。2020年9月，在试点基础上，各区全面推广，实现全市通存通兑。

#### 上海：“时间银行”写入养老法规

2020年12月30日，上海市十五届人大常委会第28次会议表决通过了《上海市养老服务条例》，明确指出“鼓励和支持老年人开展社区邻里服务、低龄健康老年人与高龄老年人结对关爱等互助性养老服务，探索建立互助性养老服务时间储蓄、兑换等激励、保障机制。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95928>

(来源：长江日报)

## 贵州：兴义市白碗窑镇推行“医养结合”新型养老模式

为解决老年人养老服务和医疗保障问题，着力为老年人提供专业化养老和医疗服务，今年以来，兴义市白碗窑镇多措并举积极推行“医养结合”新型养老模式惠民生显实效。

设置“医养结合”医务室。兴义市白碗窑镇利用镇卫生院与镇敬老院距离较近优势，投资5万余元，在敬老院设置“医养结合”医务室，配备了相关医疗设备和常用药品，并派专兼职医护人员定期巡视，医务室配有诊查、清创包扎、留观、院前急救、健康宣教等设施，开展了健康教育、巡查、应急处理、定期健康体检为一体的“医养结合”工作模式，对医务室不能处置的患者转诊镇卫生院及上级医疗机构治疗。此外，白碗窑镇卫生院中医科利用中医推拿按摩、针灸等优势，为院民提供中医药诊疗服务和中医药健康咨询服务，为加快建设“医养结合”养老机构再添加瓦。

建立老年人健康档案。对敬老院的老人实行一人一档，每人建立了健康档案，每年定期为老人及工作人员进行免费体检，对患有疾病院民加强管理，叮嘱院民定期复查、按时用药。遇到突发病情，及时处理。

开通老年人就诊绿色通道。白碗窑镇卫生院为敬老院开放就诊绿色通道，实行先诊疗后付费政策，让养老院“无病养老，有病就医”的理想成为现实。

设置敬老院康乐活动室。卫生院将原购置的10余种康复健身器材安装在敬老院，设置了院民康乐活动室，主要为失能半失能老人提供康复、健身等活动便利。

设置老年人阅览室、活动室。为丰富院民文化生活，提高院民文化素养、维护身体健康、克服心理孤独，更是谋求生理、心理健康的综合效益，为老年人订阅和购置了健康教育书籍、报刊、象棋、康乐球等设备。

设置敬老院竹艺园。集中敬老院能做竹艺编织的院民到敬老院竹艺园开展竹艺编织，该项目即可为敬老院会编织院民提供娱乐场所，发挥自己的专长，又可以丰富院民的业余爱好，取得“劳益结合”的效应。

设置老年人果蔬种植园。兴义市卫生健康局、白碗窑镇卫生院投入资金将敬老院空置多年的约3亩空地，改建为果蔬种植园，该项目的完成可为敬老院院民提供耕种娱乐场合，可避免院民大量空闲时间，它还将满足部分院民的耕种愿望。

着力开展老年健康工作。每年免费为敬老院老人进行健康体检(含实验室检查、B超、心电图、一般体格检查等项目)，“医养结合”的养老模式是在原有的公办社会福利养老机构设置医务室，由卫生院选派具有资质的专业技术人员为敬老院院民提供方便、优质的医疗服务、健康指导、医疗指导、转诊服务等。在日常工作中，给院民开展座谈会、教育宣传，测血压、量体温、测身高体重、健康饮食情况等询问，每年为在院老人开展健康知识讲座。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95960>

(来源：金台资讯)

## 西藏：拉萨全力打造“15分钟养老服务圈”

“每天有人上门打扫卫生，自己生病了还陪着去医院，这在以前都是不敢想的事情。”84岁的老人巴桑次仁说。目前，老人足不出户就能享受到幸福的晚年生活。自2020年起，拉萨市以中央财政扶持开展居家和社区养老服务改革试点单位为契机，全面推进养老服务业发展，全力打造现代化高原养老城市。截至目前，拉萨市8县(区)均已开展居家和社区养老服务改革试点工作，以老年人需求为导向，创新养老服务模式，全面提高拉萨市居家和社区老人的生活质量，实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安、老有所学、老有所为”。

去年11月，巴桑次仁老人报名参加了拉萨市城关区潘阳社会组织。该组织是全区首个致力于服务城市社区居家养老活动的组织，服务人员每天都要到行动不便及高龄老年人家中，为老人提供“助医、助洁、助餐、助



浴、助急”五助服务。

巴桑次仁家住老城区江夏大院，儿子在外地工作。“目前，老人一日三餐都由配餐中心提供，洗衣做饭也由我们来解决。”城关区潘阳社会组织服务人员普珍介绍。

“截至目前，城关区3个街道办15个社区的490位老人作为居家养老服务试点对象，均已加入居家养老服务活动。”城关区民政局负责人介绍。此外，城关区民政局居家养老服务项目完成初验。下一步，他们会将居家养老服务的定义、内涵进一步明确和细化，真正把养老产业打造成为幸福产业。

今年4月，位于城关区功德林街道幸福社区的西藏首家居家养老服务站正式启用。该服务站设有老年食堂、甜茶馆、诊疗室、理疗室、药浴室、慈善超市等服务功能区域，受到广大老年人的喜爱。据了解，该服务站不仅可以为老人们提供居家养老、日间照料等服务，还可提供医疗保健、护理陪伴、家政服务。如果有行动不便的老人，他们还可以免费为老人提供居家上门服务。

近年来，拉萨市民政局多措并举，通过政府购买服务的形式扩大养老工作覆盖面，提升服务质量，确保有效供给，逐步满足老年人多层次多样化的养老需求，并且通过政府购买服务，建立健全老年助餐配餐服务体系，以拉萨市城关区配餐中心为依托，打造“15分钟养老服务圈”。

同时，为不断推进居家养老服务发展，拉萨市民政局扶持引进养老服务企业，培育社会组织，引导社会力量参与居家和社区养老服务，并且通过建立特殊困难老年人数据库，对老年人基本信息和养老服务需求开展调查，重点掌握城乡低保家庭、低收入家庭、计划生育特殊困难家庭老年人及重残老年人的基础信息和服务需求。

此外，拉萨市以第五批中央财政支持居家和社区养老服务改革试点为契机，加快推进智慧养老，以及居家和社区养老服务信息化，满足老年人个性化、多元化的服务需求。今年以来，拉萨市民政局积极协调江苏省南京市建邺区民政局，通过对接项目、实地调研、召开座谈会等形式，搭建拉萨智慧养老信息系统平台，设置养老服务指导中心。记者了解到，该平台以建立老年人信息数据库为基础，以提供体征监测紧急救助、生活照料、家政服务为基本服务内容，创建呼叫中心、手机APP、微信小程序，提供线上+线下一体化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95916>

(来源：西藏商报)

## 云南：楚雄改革添动力，养老变“享老”

家住云南省楚雄市百水巷的88岁市民王治经，最近有一件乐事——入住楚雄州老年护理院榕藤颐养中心。

近年来，楚雄州以开展“养老院服务质量建设专项行动”为抓手，推动城市公办养老机构、农村敬老和社区养老服务设施社会化改革，王治经入住的楚雄州老年护理院榕藤颐养中心就是改革成果之一。

入住前，王治经了解到该机构是“公建民营”“州内规模最大”“距离州人民医院新院区仅5分钟车程”“已和州人民医院建立医联体合作绿色通道”等信息。第一次参观考察，满目葱绿、鸟语花香、整洁舒适的环境得到了王治经和家人的认可；第二次参观考察时，齐全的医疗设备、贴心的服务及护理院“有温度、有尊严”的养老模式让王治经下定决心入住。

该护理院集养老、医疗、康复、培训、休闲娱乐、养生保健为一体，一期占地18000平方米、总床位426张，养老护理区分为自理、半自理和完全不能自理3个区域。王治经在入住前评估了身体和精神状况，属于生活能自理型，院方根据这一情况制定了合适的护理方式和收费标准。“我有高血压、冠心病和下肢浮肿的老毛病，平时又盲目运动，走路走得太多，入住以后听从从院医生的建议，科学合理地饮食和运动，下肢浮肿得到缓解，血压也得到有效控制。”王治经说，在这里的短短几个月，既控制住了老年病，又结交了新朋友、丰富了精神生活，养老成了一种享受。

全面盘活资源、推行公建民营，是楚雄州推动养老服务业社会化改革的一把“利刃”。楚雄州坚持所有权不变原则，全面清查公办养老机构资产，科学拟订管理运营协议，规范招投标程序，并将特困人员的照护服务作为最基本、最突出的条款加以明确，确保了改革后养老机构公益属性不变，最大限度发挥国有资产效益。通过改革，目前全州实行公建民营的城市公办养老机构达6家，涉及床位1162张，有效破解公办养老机构运营效率和服务质量不高等问题，实现政府减负、企业盈利、群众满意“三赢”目标。

光有这把“利刃”还不够，楚雄州在推行公建民营过程中，积极探索“一院两制”，为农村留守老年人、低保老人、失独老人、重度残疾人等特殊困难群体老年人提供低收费托养服务。大力整合医养资源，提升医疗服务能力，将条件成熟的农村敬老院划归乡镇卫生院托管，突出功能互补、联动发展，优化社区日间照料中心与乡镇卫生院布局，实行毗邻选址建设。同时，有机融合传统家庭养老、社区居家养老和机构养老优势，引入社会资本投入运营新建城市社区居家养老服务设施，建设社区“嵌入式”的小规模、多功能、复合型养老机构，以社区管理为载体，为老年人就近提供专业化、个性化、便利化的养老服务。

2020年底，楚雄州收住特殊困难老年人58人，政府补助资金达28.95万元；实行乡镇卫生院托管敬老院2家，惠及老年人62人；社区日间照料中心依托卫生院等医疗机构为日托老年人提供医疗服务1500余人次；累计培育社区“嵌入式”养老机构4家，为居家老年人提供上门服务5000余人次。

一项项有力的改革举措，为“提质”奠基、为“增效”铺路，楚雄州养老服务业既实现了“能”的激活，又实现了“链”的延伸。老年人在享受改革发展成果的同时，逐步向老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的幸福生活目标迈进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95962>

(来源：人民网)

## 热点新闻

### 老年人出行再受关注，首汽约车“助老模式”帮助老年人随时叫车

8月22日，黑龙江卫视新闻联播播发了关于保障老年人出行的新闻；8月23日北京交通广播《交通新闻热线》也报道了老年人用车的问题。老年人出行、用车的问题再次受到了舆论的关注，首汽约车作为首批发布助老模式的网约车平台，在报道中被反复提及。

早在2020年11月24日，国务院办公厅就印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的通知，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。首汽约车响应国家号召，在2021年1月22日，发布专为老年人出行设计的网约车“助老模式”产品，公布了“老年人用车服务规范”，并于2021年2月1日在全国上线了“助老模式”，让老年人能感受互联网便捷服务，享受方便的乘车体验。

据首汽约车工作人员在新闻中介绍，首汽约车可以通过首汽约车助老模式小程序进行一键叫车。在该助老模式下，不仅页面整洁没有广告，还加大了字体，让老年人无需输入地址即可实现一键叫车的体验。为了方便老年人叫车，首汽约车还升级了亲情账号功能，绑定该功能即可实现代叫车、代付款、行程分享、车况实时监测等多项辅助功能，让老年人的出行更加方便、安全。

优质的服务带来了良好的反响，今年以来，首汽约车的无障碍车和“助老模式”已累计服务近万人次。在受到好评与信赖的同时，市场也为老年人出行服务提出了新的要求。据北京交通广播报道，仍有部分老年人不会使用智能手机，对于学习“一键叫车”仍有障碍。有老年人表示“前提是要先会使用智能手机，才能叫车。”针对不会使用智能手机的老年人，首汽约车开通了电话叫车服务，通过拨打客服电话即可实现电话叫车。同时，首汽约车还在尝试推进“助老模式”与智能穿戴设备、养老助残卡的融合，争取实现一步即可叫车的功能。

优化老年人出行是一个持续性的问题，不仅需要平台、公共服务的持续改善，更需要老年人自身有勇于尝试的观念。在网约车领域，首汽约车将继续优化“助老模式”服务，提升老年人使用网约车的体验，降低使用门槛，让老年人敢用、能用，不再囿于老年人互联网困境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95966>

(来源：大众网)

### 让老年人远离网瘾

熬夜看抖音、吃饭手机不离手……曾经，沉迷游戏的“网瘾少年”让不少父母头痛。而如今，“父母沉迷手机怎么办”却成为不少年轻人社交的热门话题。有媒体发布的《2020年老年人互联网生活报告》显示，2020年，超过10万老人日均在线超10小时。有专业人士表示，“网瘾老年”问题的背后，是老年人精神世界的空虚与孤独，解决“网瘾老年”问题，关键在于陪伴。

当人们还在热议“网瘾少年”的话题时，不经意间却发现很多老人也离不开手机了。银发一族“手机控”的趋势让人担心。一些网友反映，不知道从何时起，发现家里老人总是手机不离手，从咨询平台到各类娱乐软件，越来越多老年人沉迷上网，熬夜看手机的老人有人在。有的老人在手机上网的过程中遇上网络诈骗，因为各种原因上当受骗，给老人身心带来严重影响。而每天使用手机的时间过长，也会影响到老人的身体健康。《2019年老年群体触网研究报告》显示，老年网民互联网人均使用时长3小时，有6.4%的老年人每天上网7小时以上。《2020年老年人互联网生活报告》则显示，超过10万老人日均在线超10小时。由此可见，“网瘾老年”问题应该引起足够重视，并认真加以解决。

很多老人成为“网瘾老年”，是因为精神世界空虚，缺少家人陪伴，缺乏丰富的文化生活。引导老年人远离网瘾，就要对症下药，让人多陪伴，给老人找事做、找乐子。社区（村）等基层组织要大力开展丰富多彩的文体活动，让老年人老有所乐，引导老人们放下手机走出家门，锻炼身体、参与活动、愉悦身心，过上幸福快乐的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95966>

(来源：九派新闻)

## 老龄数据

### 老年人成为公益“新力量”

老年人的生活应该是什么样子？是关注养生、企盼延年益寿，还是游山玩水、足迹遍布海内外？是含饴弄孙、尽享天伦之乐，还是发现自我、发展兴趣爱好？事实上，很多老年人有着更高层次的精神追求。一份关于老年人参与公益志愿服务的调查，共收到有效问卷339份。调查显示，老年人既是社会公益事业的受益者，也是非常重要的参与者。

#### 受访群体包容性强

在全部受访者中，男性占39.23%，女性占60.77%；在年龄分布方面，18岁以下占9.44%，19岁至35岁占16.81%，36岁至50岁占15.34%，51岁至65岁占30.09%，66岁及以上占28.32%，老龄以及准老龄群体的话

题参与度较以往有明显提升。

受访者对老年人生活需求及状况的了解主要来自自身及家庭（66.96%）、社区邻里（56.34%）、社会服务中所见所闻（49.85%）、新闻媒体（45.13%）、家族长辈（43.36%）等。近半数受访者能在社会服务中获悉老年人的生活需求及状况，这说明受访者群体参与社会服务的程度较高，往往对老年人从事公益志愿服务持较为开放、包容、理解的态度。

受访者注意到，身边老人日常活动往往以家务劳动（63.72%）、照顾家人（56.93%）、抚养孙辈（55.75%）、看书学习（55.16%）为主，以休闲娱乐（48.08%）和亲友聚会（47.79%）为辅，因此公益活动（56.64%）的吸引力、趣味性以及带给老年人的满足感就显得尤为重要了。

## 积极走向社会

老年人退休后是否满足于“宅在家里”的生活方式呢？超半数（53.39%）受访者持否定态度，29.21%的受访者认为视具体情况及老人的意愿而定，仅有不足两成（17.40%）的受访者认为退休老人“宅在家里”更让人放心。

受访者普遍认为，多参与社会活动让老年人受益良多。在老年人参与社会活动的回报方面，丰富生活占59.88%，活跃思维占56.64%，融入社会占54.57%，娱乐身心占54.28%，结交朋友占46.61%，贡献社会占46.02%，实现个人价值占44.25%，运用经验智慧占41.59%。同时，我们也发现，认为老年人需要通过参与社会活动重新就业（30.38%）、获得额外收入（24.78%）及排遣孤独（11.21%）的意见占比较低。这说明，老年人在参与社会活动的过程中功利心较少，更多的是希望晚年生活内容丰富且对社会有益。

## 老年人需要精神寄托

今年76岁的李海城，3年前做了结肠癌手术，他不仅没有意志消沉，反而更加积极地投身社会公益事业。新冠肺炎疫情期间，年轻的社区工作者怎么也不肯安排李海城值班。他就自己给自己“排班”，定时去社区大门口，陪其他志愿者站岗、工作。

李海城组织的剪报俱乐部（后更名为“艺术剪报研究会”）已走过第十个年头。在这十年里，他四次修改剪报讲义，带领年龄从65岁至84岁的数十名成员将粗糙、随意的报纸收藏，整理成标准化、规范化、系列化、艺术化的剪报作品，组织成员参赛、参展，获得良好的社会反响。很多老年人通过长期的学习、交流、切磋，已成为社区剪报活动的骨干，进一步丰富了社区老年群体的文化休闲生活。

大家担心李海城的身体，怕他上台辛苦，组织展览劳累；他也担心其他老人的健康状况，通过为老会员颁发“名誉会员证书”的形式，委婉建议高龄老人视身体条件、天气条件等因素有选择地参加俱乐部活动。“近些年一共给8位老同志发了证书，可到目前为止，他们每次都拄着拐杖坚持来（参加活动）。老同志说：（要是）一个星期听不见你的声音，就感觉这星期过得无滋无味。”李海城表示，组织公益活动让自己在退休后获得社会认可、彰显人生价值，而参与活动的老年人也因此获得了精神寄托。生命的长度或许有限，但生命的宽度和深度可以不断开拓，这也是老年人从事公益志愿服务最好的收获。

## 与社区公益适配度高

在此次调查中，受访者“盲猜”当前全国范围内老年人参与社会公益活动的比例，大多“预测结果”过于谨慎，比较集中的答案是“极少”“10%”和“30%”，另有18.88%的受访者选择了“20%”，选其他比例的受访者占比偏低。根据2015年进行的第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查结果，45.6%的老年人经常参加各种公益活动，这个数据较2000年的38.7%已有大幅提升，而正在进行的第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查可能将再次刷新老年人公益参与率的数据。不仅在天津，老年人对参与社会公益活动热情高涨，在全国，老年群体也正在大踏步地迈进社会生活、积极参与公益事业。

老年人适合参加哪些社会公益活动？在占比最高的社区公益活动中，老年人通常被认为比较擅长居民议事（48.67%）、社区管理（48.08%）、青少年教育（46.61%）、环境监督（42.77%）及民事纠纷调解（39.82%）等方面的公益志愿服务。同时，老年人对养老帮扶类公益活动（33.63%）的参与度尚未得到充分重视。个案采访显示，老年人对养老事业关注度高，参与此类公益活动的意愿也非常强烈。

## “为老服务”让生命闪光

居住在南开区华苑天华里社区的张洪池每月都要组织公益演出、参与为老服务。2007年从天津市政法管理干部学院退休后，他就报名老年大学的乐器课程，学习吹奏葫芦丝，结识了很多本地葫芦丝爱好者。此后，他开始参与公益表演，包括到部队慰问战士，到企业、社区进行慰问联欢，在商业街区开展“参军光荣”公益宣传等等。

从2013年开始，张洪池和他的志愿者朋友们开始为养老机构、高龄老人提供文艺志愿服务，他们自备演出服装、道具，借助养老机构的场地进行表演。“通过志愿服务，我们加深了对养老事业的感受和认识。我结识了许多住在养老院的养养老人，这些老人中有老军人、老干部、老教授、老艺术家……我常常虚心向他们请教学习，深入交流、受益匪浅。通过和助养老人、工作团队的长期接触，我深深感受到养老事业的责任与分量，这份工作既辛苦又光荣，全社会理应给予赞美和尊重。”张洪池先后创作了《志愿者之歌》《养老护理员之歌》《孝心颂》等诗歌作品，大受欢迎。

多年来，张洪池有意引导老年志愿者与青少年志愿者互动，还曾带自家晚辈一起探望、陪伴住养老人，帮助年轻人融入老年群体，为养老事业带来活力。新冠疫情居家隔离期间，他和志愿者们坚持“云慰问”，通过网络为养养老人们送去欢乐和祝福；平日里，他们也会利用空闲时间，去餐饮中心为养养老人包饺子，献上自己的爱心。通过长期、专注、有效的公益志愿服务，张洪池所在艺术团体赢得众多荣誉。

## 老人做公益的优与忧

老年人做公益既有利于身心健康，也能服务社会，但对老年人做公益的质疑声从未平息。调查中，受访者罗列了老年人参加社会公益活动的优势与可能引发的问题。数据显示，受访者高度关注的领域，几乎都与年龄问题息息相关。

在老年人做公益的优势上，几乎全部选项都得到三成以上的支持率，其中包括耐心、热情、有时间、擅长调节矛盾、社会关系广阔、具备专业知识等；而在由此引发的问题方面，也存在对老年人固执己见、无法团结以及轻信他人而受骗、不小心泄露个人隐私等问题的担忧；此外，担心老年人资讯渠道不通畅的受访者未超一成，这说明在移动互联网时代，老年人对智能手机的使用已越来越普遍和熟练，能够积极、顺畅地获取资讯，却未必能够分辨信息真伪、预见相关隐患。

## 让老年人放心做公益

如何确保老年人放心做公益？受访者认为，公益组织和公益项目应该充分考虑老年志愿者的意愿和需求，确保公益账目公开、透明（58.41%），提升对志愿者身心健康的重视程度（57.23%），对慈善捐助活动加强后续监督、反馈（49.85%），不仅招募“菁英”也要吸纳普通老年人参与（44.54%），同时积极支持和鼓励年轻人加入（43.66%）。

中级社工师朱慧长期从事为老服务工作，也主持和组织了大量老年人参与的社会公益活动。在她看来，老年人参与公益事业主要有两方面“障碍”：在主观层面上，老年人面临身体机能下降等健康问题，出于自我保护意识不愿意出门，同时由于本身属于需要获得帮助的弱势群体，因此帮助他人的意愿和动机不够充分；从客观环境来看，社会上确实存在一些性质、动机不明的“伪公益活动”，如果老年人参加这些活动后发现上当受骗，也容易倾向于拒绝信任其他公益活动。

朱慧认为，想要鼓励老人多参与社会公益事业，就要从正面引导，树立典型和典范，让老人看到、明确公益活动的可信度，在有典型示范、社工引导的基础上放心“做公益”。朱慧举例说，在天津市南开区航天北里社区开展的“爸妈食堂”公益助餐服务中，受惠的60岁以上困难老人和80岁以上空巢老人中约半数成了活动志愿者。“这个项目今年‘五一’启动。我们发现，很多爷爷奶奶会提前一刻钟来到食堂，帮工作人员摆餐具、分餐；他们还排了班，吃完饭留下来，和志愿者们一起洗碗收拾，把物品都归置整齐；有一位老人原来是社区书记，她不属于服务对象，但还是每天来现场给大家分餐，帮我们做完工作她就回家吃饭去了。”朱慧介绍说，身体健康的老年群体对高龄老人的生活状态、生活质量非常关注，很多人愿意参加相关技能培训，为身边的高龄老人提供基础服务，他们或将成为打通社区互助式养老模式的重要环节。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95930>

（来源：今晚报）

# 政策法规

## 教育部办公厅关于广泛开展老年人运用智能技术教育培训的通知

教职成厅函〔2021〕15号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），各计划单列市教育局，新疆生产建设兵团教育局：

为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）有关要求，有效提升老年人运用智能技术的能力，助力老年人享受智慧生活，现就广泛开展老年人运用智能技术教育培训有关工作通知如下。

### 一、总体目标

充分发挥教育培训在帮助老年人运用智能技术中的作用，通过开展普惠及老年人的智能技术应用培训，促进老年人更新观念，提高老年人运用智能技术能力，助力解决老年人在出行、就医、消费等日常生活中遇到的实际困难，使老年人愿用、能用、乐用智能技术，为老年人跨越“数字鸿沟”提供教育支持服务，共享智慧社会带来的便利性、快捷性和智能性，不断增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

### 二、主要举措

1. 加强政策引导。各地教育行政部门要将“开展老年人智能技术教育、加强应用培训”作为社区教育、老年教育的一项重要内容，列入“十四五”教育相关规划和年度工作计划等政策文件，强化政策引导与统筹协调。
2. 纳入全民终身学习周。各地教育行政部门要将“智慧助老”作为全民终身学习周的一项重要活动，广泛开展老年人运用智能技术教育培训，服务老年人终身学习。要深度挖掘、广泛宣传在开展老年人运用智能技术教育培训中的好经验、好做法、好典型，组织开展经验交流，推广优秀工作案例。
3. 就近开展教育培训。社区教育、老年教育机构要充分发发挥扎根社区、贴近居民等优势，紧紧围绕老年人在日常生活中运用智能技术所遇到的高频事项和应用场景，聚焦实际问题和突出困难，做好需求分析和问题梳理，将学习场景与生活场景有机融合，倡导学中用、用中学，激发老年人学习兴趣，主动搭建平台，通过邀请行业专家等方式开展专题培训，帮助老年人在智慧出行、智慧医疗、掌上金融、手机购物等领域的实际生活中应用所学技能，切实提高教育培训实效。
4. 发挥开放大学体系作用。开放大学体系要发挥终身教育重要平台作用，创新线上线下相融合的老年人运用智能技术教育培训模式，鼓励各终身学习（老年教育）平台开设“老年人运用智能技术”专栏，为老年人提供灵活便利的学习平台和优质丰富的学习课程，大力开展教育培训与应用推广。遵循贴近生活、图文并茂、简单易学等原则，征集、开发“互联网+生活”“智能手机应用”“智慧生活”等体现适老化和场景化的全媒体课程资源。到2022年，依托国家开放大学组织推介“智慧助老”专题的优质工作案例100个、教育培训项目200个、课程资源500门。
5. 支持院校强化助老服务。有条件的普通高校、职业院校、成人高校要发挥师资、专业、资源等优势，组织引导教师按照适老化、便利化、个性化原则，积极参与面向老年人的智能技术应用培训，通过师资输送、开展老年人运用智能技术相关师资培训、视频公开课等方式，扩大优质课程资源共享，为有效提升老年人运用智能技术提供支持服务。



6.鼓励社会多元主体参与，鼓励社区教育和老年教育机构面向社会选聘能者达人作为兼职教师或志愿者，积极动员社会公益组织、行业专家等主体参与老年人智能技术应用培训，通过举办应用讲座、送教进社区、个别辅导等方式，助力老年人有效提升运用智能技术的能力。倡导在家庭环境中助老助学，弘扬孝老爱亲文化和关爱老年人的社会风尚。

### 三、有关要求

各地要加强组织领导，研究制定落实推进计划和具体措施，明确目标任务，做好部署安排。实行工作进展定期报告制度，典型做法（案例）可随时报送，形成长效机制，各省级教育行政部门每半年将工作推进情况报送我部（职业教育与成人教育司）。

联系电话：010-66096253；电子邮箱：sjc@moe.edu.cn；

通讯地址：北京市西单大柵胡同35号教育部职业教育与成人教育司（100816）。

教育部办公厅

2021年7月13日

（来源：教育部办公厅）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=95971>

## 养老研究

### 长护险，促进养老护理行业发展

2016年，我国开始开展试点长期护理保险制度。截至目前，49个长期护理保险制度试点城市参保人数达1.34亿人，累计享受待遇人数为152万人，减轻了失能人员家庭经济负担和事务负担，促进了养老护理等行业发展。

#### 提高失能人员生活质量

2016年，四川省成都市的刘女士因患上缺血缺氧型脑炎失去生活自理能力，全靠老伴赵先生照顾。有一次，赵先生在照顾刘女士起居时，俩人双双跌倒在地。赵先生挣扎着拨打了120，却连为医护人员开门的力气都没有。

成都是全国首批15个长期护理保险制度试点城市之一，政策出台后，刘女士被评估确定为重度失能一级，每月可享受1000元左右的基础照护待遇。同时，还有专业机构每月定期上门提供照护服务。从此，赵老先生再也不用担心照顾不了老伴了。

目前，成都已有1423.95万人拥有长护险，抽样调查显示，长护险至少降低失能人员家庭照料经济负担44.31%，提高了失能人员的生活质量。

#### 长护险的运行特点

基金保障费用、社会力量经办、提供上门服务是长期护理保险制度的运行特点。

家住北京市石景山区苹果园街道地铁古城家园社区的赵老先生今年78岁。他在家不小心摔了一跤，导致腰椎受损，下半身失去知觉，只能长期卧床。今年1月，老人的女儿给父亲办理了一份长护险。赵老先生是北京锅炉厂退休工人，每年只需交90元，政府补贴90元，每个月就可以获得1044元的报销款，养老护理员上门服务12个小时，相当于又节省了1080元，明显减轻了经济压力。

成都101岁的谢老太经失能评定通过后，享受城乡居家长护险重度失能二级待遇，每月可报销护理费用722元。“我们几个兄弟姊妹凑点钱，加上每个月的长护险待遇，可以请一位专业居家照护人员来照顾母亲。长护险帮了大忙！”谢老太儿子激动地说。

#### 建立多层次长护保障制度

专家认为，长护险是一项全新的制度，标准体系建设还相对滞后，需要加大探索力度。例如，照护服务产业有待规范，包括服务项目标准、照护服务人员专业能力标准、机构准入标准等；照护服务提供不足，专业人员短缺，机构和设施不足，仍然是制约长护险发展的重要因素，需通过长护险的购买机制和规范管理，促进服务产业的发展壮大。今后，我国将推动建立健全满足群众多元需求的多层次长期护理保障制度，让有需要的人都能享受待遇，解除后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=95927>

（来源：老年日报）

## 养老类型

### 上海：这是生活在静安区养老机构中的老人们，最真实的生活写照

起床后，跟着社工老师学做30分钟手指操；书阅读室内，读书看报怡然自得；活动中心内，参加书法班、绘画班、手机培训班；午休后，各类小点心、水果补充营养；吃完饭，到影视中心内看看播放的老电影……

这是日月星养老院内，85岁汪伯伯每天的生活常态。在目前养老院实行封闭管理的情况下，老人还安慰无法前来探视的女儿：别担心，等我再上几节课，把手机操练得更熟悉，我就和你做信视频。而这，也是如今生活在静安区养老机构里，4200多位老人真实的生活写照。

入住养老机构，已经成为如今老年人重要的养老方式。近年来，静安区积极推进养老机构建设，一手抓新建养老机构建设，并推进存量资源改建养老服务设施，增加养老床位的供给；一手抓加大行业监管力度，不断提升养老机构服务能力与水平。

立足“老有所养”的目标，如今静安已有养老机构（含长者照护之家）46家，其中公办养老机构（含长者照护之家）30家、民办养老机构（含长者照护之家）16家，床位5369张。

#### 167项养老服务标准建立，让103岁老人爱上养老院

103岁的陶菊妹可能自己也没有想到，在2016年成为了和养临汾养老院的首批入住老人后，会一直住到现在。这5年里，她经历过被子女接回家又忍不住重新回到院内，经历过反复生病，又在护理员不眠不休地精心照护下痊愈。在100岁生日之际，当大家围坐在身边唱歌、跳舞、送上生日蛋糕的那瞬间，陶菊妹知道，自己已经彻底把这里当家，不愿意再离开了。

在我们这里，像陶阿姨这样住下了就不想走的老人，还不少。他们把这里当自己的家，我们把他们当自己的长辈。

和养临汾养老院院长陶湘芸认为，这也是养老院“养老服务标准化试点”的成果和缩影——2018年，和养临汾养老院获批成为上海市标准化试点项目之一，迈开了养老服务标准化试点建设的步伐。

两年间，形成了养老机构服务167项标准，其中，执行国家标准26项、行业标准9项、地方标准8项，建立和修订企业标准124项，从硬件设施、安全管理、环境健康，到老人膳食、日常照料、服务评价等等，全方位定义了养老机构的管理和服务标准，并于2020年通过了市专家组考核验收，住养老人和家属的满意率也从77.2%提高到96.9%。

#### 立体型养老生态，打造市中心首个城市养老综合体项目

排名全市第一、“公办民营”分类中得分最高。拿到服务提供、服务保障两个大类满分……在2019年市民政局公布的上海养老机构服务质量日常监测中，恒裕曹家渡老年福利院从572家养老机构中脱颖而出。

住在里面的老人和他们的家属

也纷纷表示赞同：

“在这里，我可以上最喜欢的编织课、书法课，还能跟着跳广场舞、打太极拳。”

“这里有24小时的绿色就医通道，我就安心住下了，子女也很放心了。”

“妈妈退休前是一名护士，这几年出现了记忆力障碍，心情也不好。没想到送过来一段时间，我们发现她脸上的笑容多了，情绪也稳定多了。”

……

记者了解到，坐落于万航渡路上的恒裕曹家渡老年福利院是上海市中心首个城市养老综合体项目。

可以同时为独居、失能、认知症的长者群体提供“一站式服务”，以老龄化的养老基地辐射社区，构建区域内的立体型养老生态。

机构负责人介绍，福利院集“机构+社区+居家”三位一体，将传统长住型养老机构、日间照料中心、长者照护之家、居家照护充分融合。

目前已建立了24小时绿色就医通道等多项医疗合作，机构内部设有涵盖4大科室、连通医保体系的医疗机构，拥有专业的康复护理团队以及500平米的诊疗区域。

同时，通过聘请专职社工、合作周边老年大学，开设了长者学院课程，举办各类公益文艺汇演、老电影欣赏，邀请周边社区学生、志愿者等共同参与，让入住长者和社会保持联系，打造没有“围墙”的养老院。

此外，作为上海市首批开放认知症照护单元的养老机构，福利院还在静安区首推家庭式小单元的认知症照护方案：以小单元住宅模式、家庭氛围布置、五大功能训练区、六大评估体系、多元化康复活动、专业化照护为特色，让认知症长者获得高品质的老年生活。

#### 从业15年的男护理员，用行动诠释为老服务的初心使命

大家往往认为，女性细心仔细，在照顾人方面有先天的性格优势，但我认为对于一些卧床老人、体格魁梧的老人，男性护工也能发挥男同志的体能优势，只要用心，就能做好这个行业。我虚心学习，钻研老年护理知识，参加消防安全培训，并获得高级护理员证书……所有一切，只因我不能忘记从事这份工作的初心。

这是前不久，东风芷江养老院的张慧斌在获得第一届上海市“百佳养老护理员”荣誉称号后的一番感言。今年，也是张慧斌在养老护理员岗位上的第十五个年头。

2006年，张慧斌来到东风芷江养老院，“刚进养老院时，我感觉自己是个另类，因为全院护工基本都是女性。”但很快，张慧斌就被护工们对待老人们的热情和爱心所感动：

在养老院，经常有护理员自发利用休息时间为老人缝制各种老年护理用品，如预防压疮的软枕靠垫、预防手部萎缩的绒布保健球等等，并免费提供给老人使用……一件件暖心的事，让张慧斌逐渐找到了这份职业的成长感和荣誉感。

自2009年开始，张慧斌因岗位需求，开启了夜班工作。如今每当夜深人静时，养老院的楼道就只剩下一个背影，不断地在整个养老院内巡视，有计划地叫起一个需要按时起夜的老人，如厕后再一个地搀扶其睡下，并仔细查看每个老人的身体状况……张慧斌说，他和东风正江养老院全体护理员们一样，有一个共同的目标：用自己的责任和担当，照顾好老人的生活起居，守护好长者的晚年幸福，把老人的笑脸当做工作的全部动力。

### 引入“互联网+监管”，静安打出养老服务监管“组合拳”

养老机构的服务质量直接关系到老年人的健康和安全。近年来，静安区从加强服务质量督导、强化安全管理等方面，着力解决影响养老机构服务质量的突出问题。

据区民政局介绍，目前已建立健全养老服务日常监测标准体系和动态监测评价机制，聘请第三方专业机构对区内养老机构每月进行服务督导，同时运用“静安区养老机构监管”APP，做好指导督导记录，落实督导中发现问题的整改，并在24家有食堂的养老机构安装“鹰眼”食品安全智能远程监管系统，实现“互联网+明厨亮灶”。

此外，作为全市养老机构信用体系建设试点区之一，静安还配合做好养老机构信用模型内数据的提供及测试，待模型成熟后将在全市推广应用，进一步完善信用为核心、质量为保障、效能与监管并重的服务管理体系。据市民政局公布的“养老机构服务质量日常监测指标体系”结果显示，2019、2020年静安区监测指标平均位列全市第二。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95956>

(来源：上海静安)

## 浙江：幸福养老就在眼前！桐庐这家“康养联合体”成了居民的“香饽饽”

整洁的床褥，干净的地面，专业的护工……这是8月24日记者走进桐庐县凤川街道春江东路德安居老年公寓，给人的第一印象。

“奶奶慢慢抬脚，再往上抬一点，很好，加油，再来一组！”在该老年公寓的近300平方米康复室里，康复医生正在指导老人们在各类康复设施上做各种康复训练。

按照康复计划，在这里，老人不仅可以得到养老照料，失能或者半失能老人也可以在这里接受专业的康复训练，帮助身体机能尽快尽可能得到恢复。

“住在这里我很安心，虽然疫情原因实行了全封闭管理，家里人都进不来，我也出不去，但有你们对我细心的照料，我很满足。”已经在德安居老年公寓住了小半年的王大伯乐呵呵地对护理员说道。

记者了解到，德安居老年公寓是桐庐第一家省级康养联合体建设试点，老年公寓共计有床位260余张，目前有近140位老人在此长住，老年公寓设置了康复区、医疗区，配备了专业的医护人员，为老年人康复护理提供了良好的保障。同时，护理人员犹如亲人的照顾也深受老人们的认可。“医疗+养老”的模式，让住在这里的老人健康生活有保障。

今年已经72岁的陈胜洪老人，直言自己是在这里“捡回一条命”。今年年初，他因突发脑梗导致右侧肢体瘫痪，3月入住时右上肢肌力0级，右下肢肌力2级（肌力由低到高分0-5共6级，其中0级为完全瘫痪程度），同时还在进行气管切开治疗，进食需要鼻饲。专家评估后制定了前期活血治疗，后期摆脱病床的方案。在老年公寓治疗4月余，陈胜洪老人成功拔管，肌力恢复良好，达到右上肢1-2级，右下肢4-5级的水平，可以在助行器的帮助下自行行走，自己可以正常进食，并于7月底出院。这让老人和他的家属倍感意外，也对这家在家门口的养老公寓有了信任和好感。

谈及在这里“康养”养老的体验，“高龄”两年的张光木夫妇给出了真实好评。夫妇俩都已接近90岁，张光木老人患有多种系统性疾病，需要常年服药，平日里也是三天两头跑医院，妻子则有眩暈症，发作时情况危急送医总是很慌忙。居家养老就医不便，而在德安居老年公寓，不仅有24小时的医护团队服务，实现床边治疗，还可以帮助预约合作医院的专家，妻子的眩暈症发作也可以第一时间解决。“我们俩就打算在这边长住了，设施条件好，住着舒服，照顾得也很贴心。”张光木老人如是说道。

的确，对于老人和老人的家属来说，专业的医护团队是保障医疗和康复效果的坚强后盾，在养老公寓内居住的都是高龄的失智、失能老人，平均年龄达到80岁以上，年龄最大的更是已经106岁高龄。失能老人常年卧床，最常见也是最难解决的问题就是出现压疮。老年公寓迎难而上，选择以压疮治疗作为重点学科，引进了特色的负压引流技术，使压疮发生率远低于要求的5%，不少外部医院也会将受压疮困扰的病人送到这里来进行治疗。

该老年公寓院长桑向群介绍说，从入住开始，老年公寓就为每一位老人建立健康档案，每天还安排医生、护士查房，提供用药指导并进行疾病的干预。“住在这里养老的老人，生小病可以直接在二楼门诊开药，大病就马上转到五楼病区进行住院治疗，真正实现‘医疗+养老’相结合的新模式。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95967>

(来源：中国日报网)

## 浙江：桐庐开启养老新模式“康养联合体”让老有所依更有保障

“奶奶，慢慢抬脚，再往上抬一点，加油，再来一组！”在桐庐县凤川街道的德安居老年公寓康复室内，康复医生正指导老人们做康复训练。

据悉，该老年公寓是桐庐首家省级康养联合体建设试点，目前有140位老人在此长住，配备了专业的医护人员，真正实现“医”“养”的深度结合。

今年72岁的陈胜洪老人直言自己在这里“捡回一条命”。今年年初，他因突发脑梗导致右侧肢体瘫痪，3月份入住评估时右上肢肌力0级，右下肢肌力2级（肌力由低到高分0-5共6级，其中0级为完全瘫痪程度），同时还在进行气管切开治疗，进食需鼻饲。专家评估后制定了前期活血治疗，后期摆脱病床的方案。在该老年公寓治疗4月有余，陈胜洪老人成功拔管，肌力恢复良好，达到右上肢1-2级，右下肢4-5级的水平，可以在助行器的帮助下自行行走，自己也能正常进食，并于上月底出院。家门口的养老公寓能帮他恢复地那么好，是陈胜洪及家属此前根本没想过的，内心更是充满感谢。

“我们俩打算在这边长住了，设施条件好，住着舒服，尤其是照顾得很贴心。”谈及“康养”养老的体验，“高龄”两年的张光木夫妇给出了好评。夫妇俩都已接近90岁，张光木老人患有多种系统性疾病，需要常年服药，平日也是三天两头跑医院，妻子则有眩暈症，发作时情况危急送医总是很慌忙。居家养老就医不便，而在德安居老年公寓，不仅有24小时的医护团队服务，实现床边治疗，还可以帮助预约合作医院的专家，张光木妻子的眩暈症发作也可以第一时间解决。

在该养老公寓内居住的大多都是高龄的失智、失能老人，平均年龄达到80岁以上，年龄最大的已有106岁。失能卧床老人最常见的难题就是压疮。该老年公寓选择以压疮治疗作为重点学科，引进特色负压引流技术，使压疮发生率远低于要求的5%，不少外部医院也会将受压疮困扰的病人送来进行治疗。

“从入住开始，老年公寓会为每位老人建立健康档案，每天还安排医生、护士日常查房，提供用药指导以及进行疾病干预。”该老年公寓院长桑向群介绍说，小病在二楼门诊开药，大病转五楼病区住院治疗，老人在这里真正实现“医疗+养老”结合新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95969>

(来源：杭州日报)

## 青海：让老年人在家门口享受幸福晚年

天高气爽，秋风微凉。8月17日，记者走进海南藏族自治州贵德县新街回族乡上卡村的“党组织关爱老年人驿站”内看到温情一幕：老人们正围坐在一起用餐，席间笑声连连，十分热闹。

新街回族乡党委组织委员董瑜向记者介绍：“自党史学习教育开展以来，新街回族乡把‘我为群众办实事’实践活动作为党史学习教育的重要内容，专门打造了‘党组织关爱老年人驿站’，更好满足老年人的需求，让他们在家门口就可以享受便捷高效的养老服务，收获并享受美好的晚年。”

记者了解到，贵德县委组织部为上卡村党组织关爱老年人驿站投资了10万元，驿站位于村综合服务中中心东侧约50米处，建筑面积达到120平方米，有餐厅、厨房、休息、文体活动4个活动区域。走进室内，可以看到电视、按摩椅、桌椅沙发、棋牌、图书等用品一应俱全。董瑜说：“驿站采取日托照料模式，为老年人提供休闲娱乐、生活照料、保健康复、心理疏导等服务。”

“儿女都外出务工了，我一个人在家挺孤独的。来到老年人驿站可以跟大伙一起聊天、下棋、跳舞，内心充实多了！关键是这里的环境真不错，即温馨又干净，还比家里热闹。我以后要天天来，感谢党组织为我们建设了老年人驿站，让我们晚年生活更有保障。”68岁的李德秀老人似乎有说不完的幸福。

“如果遇到老人因身体不好，无法到驿站就餐，我们就让党员志愿者送餐上门，让老人们都能吃上一顿暖心午餐。”上卡村党支部书记王永虎说，全村现有60岁以上老人121人，其中65岁以上的82人，最年长的94岁。65岁以上老人就餐只需每天支付3元伙食费，超出部分由村里负担。为减轻困难家庭的经济压力，上卡村依托村组级公益性岗位设置厨师，让脱贫户担任，并按月发放补贴，更好巩固脱贫成果。

茶余饭后，就上了老人们的娱乐时间。有下象棋的、有体验按摩椅的、有唠家常的……天气好时，老人们还会聚在院里跳上一段社火、唱上几句民谣，这些年纪相仿的老人相互陪伴、彼此慰藉，将晚年生活过得有滋有味，其乐融融。

另外，新街回族乡发挥党建“红色引擎”的引领作用，村党支部依托党员志愿服务队和新时代文明实践站，发动党员志愿者担任食堂的清洁员、老人们的陪伴员，力所能及为老人们提供帮助。“我们首先会听听他们的意见，把老人们忌口的食物排除在菜单之外。我们都当老人们的自家人，希望他们到这里就像回家一样。”党员志愿者魏彩霞说。

“目前，我们已经在鱼山村、上卡村、陆切村建成了三所‘党组织关爱老年人驿站’，结合‘我为群众办实事’‘抓党建促振兴’等主题，乡党委计划结合各村实际情况，逐步在其他村推广这一做法，引入党员志愿服务队伍，将老年人驿站建设成联系群众‘服务站’、问题纠纷‘调解站’、惠农政策‘宣传站’、矛盾隐患‘情报站’，让群众有更多获得感和幸福感。”乡党委书记张万沛说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95932>

(来源：青海日报)

## 青海：“集中代养”开启养老新模式

夏日炎炎，海西蒙古族藏族自治州都兰县处处呈现着勃勃生机。

在县社会综合福利服务中心，80岁高龄的陈贤顺坐在书桌前看着书，喝着奶茶，丝毫感觉不到屋外的炎热。

午饭过后，陈贤顺步行回家，准备给家里的菜园子浇水除草。

陈贤顺是独居老人，因和老伴年事已高，家里人考虑将老人送到敬老院，但老人舍不得家里田地和街坊邻居，所以选择了“代养”。

在都兰县，还有一些低保户、孤寡老人、独守老人和陈贤顺一样，既可以在家生活，又可以住在县上社会综合福利服务中心享受服务。这样的养老方式被称之为“集中代养”，这种代养模式在都兰县察汗乌苏镇进行试点并取得成功。

以前，都兰县民政局将进了敬老院或不愿意去敬老院的老人，由邻居或亲戚朋友24小时代养，负责生活起居，民政局每月为代养人支付800元的酬劳。

后来，由于邻里之间出现了不少矛盾，县民政局调查后，经过多次研究最终将原来的邻里代养老人，由政府交由都兰县社会综合福利服务中心“集中代养”。这一举措，解决了分散代养带来的诸多不便。

都兰县积极探索社会化多方参与的代养方式，对符合实际、操作性强的代养服务工作规范、考核方法等进行实践和总结，通过做好代养服务的“扩面”和“深化”工作，推动该县农牧区困难老人代养服务迈上新台阶，为全县农牧区困难老人居家养老工作的全面推广打好基础，做好试点工作。



2017年，都兰县在察汗乌苏镇试点“集中代养”模式，马建业夫妇是享受此次“集中代养”的首批老人。

每到冬季，马建业夫妇由于家里冷，他们会住在都兰县社会综合福利服务中心。第二年开春后，老人就在家养羊、养兔子，还在院子里种花种菜，服务中心的工作人员也时常前往他家打扫卫生、洗衣做饭、修剪头发和健康检查，老人生活非常安逸。

在都兰县，“集中代养”的老人以6个月为一个周期，他们可以在服务中心生活，也可以随时回家生活，但不管老人在什么地方，都兰县民政局都会无微不至地关心老人的起居生活。

近年来，都兰县以农牧区困难老年人基本养老服务需求为导向，坚持政府引导、社会参与，通过政府购买服务方式不断加大对基层和农牧区养老服务的支持，鼓励开展“一助一、一助多”结对帮扶活动。

同时，对具有都兰县户籍、未入住机构且在农牧区长期居住的特困和“三无”老人，纳入农村低保范围的70周岁以上的空巢、独居老年人，70周岁以上的空巢、独居的重点优抚对象等农牧区困难老年人提供代养服务，进行日托和全托服务，使农牧区困难老人共享改革发展成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=95919>

(来源：青海日报)

## 云南：楚雄市首个“老年幸福食堂”温暖上线

“我们在家门口就能吃到可口、实惠、放心又便宜的饭菜，感谢党的好政策！”8月20日，位于楚雄市鹿城镇东兴社区胜景路的“老年幸福食堂”正式投入使用，72岁的该社区居民李杰吃着热腾腾、香喷喷的饭菜开心地地说。

开业第一天，亲民的价格和可口的饭菜，就吸引了许多老年人前来就餐，随着热气腾腾的饭菜送来，老人们开始有序排队，根据自己需求自助取餐。取好餐后，大家围坐在桌子旁有说有笑、边吃边聊天，热乎乎的饭菜下肚，老人们幸福满满。

该食堂是楚雄市在鹿城镇东兴社区建设的首个“老年幸福食堂”，通过引进爱心餐饮企业经营管理，采取定点配餐模式，饭菜的口味是依照老年人的饮食健康习惯设定的，每天都不重样，在菜品设计上，按照营养学标准进行配餐，每餐三荤三素二汤，低盐少油，易于消化。

为让鹿城镇辖区内的老年人实现“食无忧”，食堂还针对不同年龄段的老人定制了不同的自助就餐卡

4种自助就餐卡：

60岁以下每人每餐15元

60岁至80岁每人每餐5元

80岁至90岁每人每餐3元

90岁以上免费。老人凭身份证办理就餐卡后即可刷卡就餐。

对于90岁以上行动不便的高龄老人，可由子女到食堂取餐或由社区安排人员提供送餐上门服务。

据楚雄市民政局有关负责人介绍，目前，楚雄市60岁以上老年人有97443人，随着老龄化程度的加深，空巢、孤寡、高龄、失能老人逐步增多，老年群体“吃饭难”问题日益凸显，设立“老年幸福食堂”，主要就是为了解决老年人“吃饭难”的问题，从一餐热饭入手，进一步丰富社区老年人的养老服务需求，逐步完善居家养老服务体系，努力提升老年人居家养老生活品质。

据悉，鹿城镇栗子园社区、灵秀湖社区、学桥街社区的“老年幸福食堂”正在建设中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95968>

(来源：云南楚雄网)

## 阻隔病毒不隔离爱！养老院里的“人情味”

“辛苦你们了！”下午3点，黄先生将外出就诊的母亲送回广州市榕悦城市长者照料中心越秀公园店的大门。因疫情防控规定，黄先生只能止步于养老院门前，目送着母亲在护理人员的搀扶下，缓慢地走入养老院。“外来人员来访需提前预约、登记，并出示健康码、行程卡，做好消毒……”对于各项防疫措施，院长徐丽霞早已烂熟于心。新冠肺炎疫情发生以来，广州全市养老机构采取严格举措，为老人们筑起一道安心的防护墙。

近年来，在福彩公益金的助力下，广州出台一系列优惠政策，扶持社会力量增加养老服务供给。越来越多像广州市榕悦城市长者照料中心一样的民办养老机构投入运营，为老人提供优质且多样化的养老服务。

### 高于社会面的标准进行疫情防控

今年5月，广州出现本土疫情后，全市养老机构实行封闭管理，暂停探视服务及聚集性活动。

“当时，我们养老院马上对院内老人和员工开展多轮集体核酸检测。”徐丽霞说，“在保障老人身体健康的情况下，严格控制院内老人的流动，原有聚集性活动改为‘一对一’上门服务。”

封闭管理期间，老人无法外出，也没办法与家人见面，容易产生焦虑、不安情绪。对此，养老院及时安排社工疏导老人的情绪。社工与老人“一对一”谈话，协助老人与家属视频或电话联系，让老人在特殊时期感受到关心和温暖。

此外，院内建立了严格的物资入院防控措施管理制度，禁止外送食品入院，快递等网购物品需经过两次消毒才能送到老人房间。

为筑起免疫屏障，早在今年3月，广州市越秀区刚开始推开新冠疫苗接种时，养老院就第一时间组织符合条件的员工进行接种。“目前，除4名不符合接种条件的员工外，已全面接种疫苗，做到了‘应打尽打’。”徐丽霞说。

“疫情发生以来，我们不敢有丝毫松懈，严格按照高于社会面的标准进行疫情防控。”徐丽霞说，随着广州疫情形势逐渐趋缓，养老院逐步恢复了限制性探视及院内部分活动，“接下来，我们将密切关注疫情防控形势及相关部署要求，及时调整防疫措施，全力守护老人的健康。”

### 提供有人情味的养老服务

榕悦城市长者照料中心越秀公园店是广州万颐养老院在广州的第一个城市全托型项目，由闲置旧物业改造而成，于2018年初正式开业。2019年，该院被评定为广东省“五星级养老机构”。

在养老院的大门上，“此心安处是我家”的粉底白字标语格外显眼，这是万颐养老院核心理念。徐丽霞认为，好的养老机构，不仅要照料好老人的日常生活，还要将关怀、体贴融入服务之中。“近年来，我们逐渐探索出一些富有特色的、具有人情味的养老服务。”

“目前院内住着240多位老人，平均年龄超过84岁，其中半护理和全护理老人占65%。”徐丽霞说，养老院建立了一套标准化的评估体系，对所有入住老人的身心健康进行定期评估，并根据评估结果提供针对性服务。院里的老人多患有慢性病，有到医院定期就诊、取药的需求。为此，养老院积极对接医疗资源，与医疗机构建立合作。目前，养老院内设有24小时值班的医务室，配备专职的医生、护士、康复师，为老人提供基本的、应急的医疗保障。

此外，养老院还与就近的社区医院、三甲医院建立了“绿色通道”，院方工作人员可代老人跑腿取药、挂号等，极大便利了老人就医的过程。

每天下午3点半，养老院的活动室会举行做手工、唱歌、跳舞、下棋等活动，并通过设置参与活动获得积分等激励机制，鼓励老人积极参与，丰富老人的精神生活。“让老人度过一个快乐的晚年是我们工作的重点之一。”客户部主管徐秋婷说。

“在这里认识了不少朋友，非常开心！”今年74岁的张姨已在养老院住了3年多，谈到在养老院的居住感受时她说，“工作人员都对我很好，像孙子孙女一样关心我。”

### 积极探索社区养老服务

为满足老人“家门口养老”的需求，2019年，广州市率先在越秀、海珠、荔湾3个老龄化程度较深、老年人口较多的中心城区试点家庭养老床位服务。今年6月，家庭养老床位建设和服务工作在全市全面铺开。

去年9月，榕悦城市长者照料中心越秀公园店成为越秀区流花街道开展家庭养老床位服务的指定机构，面向街道3000余名老人，提供居家养老服务和家庭养老床位服务。

“目前，我们在街道铺设了40余张家庭养老床位，主要提供‘三合一’的入户服务，包括为社区长者提供家庭适老化改造、安装智能监测设备、提供养老服务入户。”徐丽霞说，下一步，我们将提升服务内涵，将服务触角延伸到社区。”

据了解，榕悦城市长者照料中心越秀公园店投入运营以来，得到了民政部门的多项资助。截至2020年底，养老院获得建设补贴、医养结合补贴、护理补贴等400多万元。

“真金白银”投入，支持社会力量发展养老服务。2020年，广州投入福彩公益金995万元，给予民办养老机构新增床位补贴、医养结合补贴、等级评定补贴和老年人身体照顾需求等级评估经费补贴。

目前，广州市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、95%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量提供，涌现出一批辐射全国的品牌养老企业，社会力量成为广州市提供养老服务的主体力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95959>

(来源：广东福彩)

# 养老产业

## 在皖台商投身大陆健康养老产业：“两岸的合作可以形成很好互补”

“台湾的健康养老产业较为成熟，非常注重老人心理上的陪伴与呵护，我希望将这样的服务和标准带到安徽合肥，为老人们营造‘家’的感觉。”今年27岁的台湾创业青年管允熙近日接受中新社记者采访时表示。

来自台北的管允熙是一名合肥女婿。记者见到他时，他正在线上与台北的公司团队沟通修改合肥康养项目的运营计划和方针。回顾自己创业的初衷，管允熙表示，他身边的亲人里就有失能老人，在照顾老人的过程中，他发现传统的养老院很难将医疗保障和心理陪伴融合到一起，在服务上有所欠缺，创办康养中心的想法由此萌发。

据管允熙介绍，他设计打造的康养项目名称叫棉锦园，相比较于传统的养老院，它更像一个集合了康复、养老、历史展览和文化演艺的社区。“我希望改变人们对于养老院的认知，它不仅是一个老年人康复养老的地方，更是家人聚会和陪伴的乐园。”管允熙说。

管允熙设计打造的康养中心不仅融合当地传统建筑风格，塑造出浓厚的文化氛围，还会设置历史陈列馆、文化演艺中心，为老人及亲属提供健康贴心的服务。“我们希望提供高标准的服务，但面向的人群还是普通大

众，是普通家庭都能够负担得起的。” 答允煦说，目前，他在台北的康养项目正在建设，合肥项目也已经启动，预计2022年正式落地。

在院创办养老院已经21年的吴云景，对健康养老产业有着更深的感情。吴云景出生于安徽合肥，年轻时就跟随丈夫到了台湾。20多年前，思乡情切的夫妻二人回大陆寻根。尽管在丈夫的家乡马鞍山市当涂县没有找到亲人长辈，但秉着为家乡做贡献和弥补未能尽孝遗憾的想法，吴云景和丈夫留在当地办起了养老院。

2020年，吴云景夫妇投入了1000万元人民币，夕阳红养老院正式对外开放。托老院如今已发展成中型养老机构，100多位老人在这里过着安享幸福的晚年。“创办托老院的初心就不是为赚钱和盈利，而是希望能把这里打造成一个家。” 吴云景说，未来，她希望能扩大规模，照顾更多的家乡老人。

目前，在院投资健康养老产业的台企众多，台湾养老模式被引入安徽落地发展。中铁·佰和佰乐健康养老产业示范园区就与台湾双连安养中心合作，打造可持续性照料家庭社区，并设立了老年创客空间，鼓励老人利用自己的知识、技能参与社区活动。

据合肥市台商协会会长黄宏洲介绍，台商在院投资创业主要集中在服务业和高科技行业，其中健康养老产业是重要的领域之一。“台湾康养产业较为成熟，而大陆在康养产业的发展前景巨大，两岸的合作可以形成很好互补。” 黄宏洲说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95920>

(来源：中国台湾网)

## 部分险企跃跃欲试布局居家养老，未来监管或陆续释放长护险经办管理权

保险和养老有着天然的联系，目前上海已基本形成“9073”养老格局，其中居家养老占90%的比例。据21世纪经济报道记者了解，虽居家养老领域这块蓝海，诸多险企希冀布局，但目前仅局限于渠道方面的合作，目前险企暂未直接参与居家养老领域。

据21世纪经济报道记者获悉，目前已有险企在与头部居家护理机构进行密切接触，希冀投资居家养老护理机构，但目前具体投资事宜还未落地。而从护理机构方面来看，随着在居家养老布局的不断深入，其未来还是希冀能够得到大型保险公司或者其它资本的青睞。

除了投资方面的参与，部分险企业内人士直言“当然愿意参与居家养老行业布局”，其指出目前险企参与主要有两种可能性，首先是险企可以通过收管理费的形式来帮助政府管理长护险资金；其次，险企可以为长护险服务的第三方机构服务人员提供责任险和意外险。

同时，部分险企亦在参与长护险的经办工作。据不完全统计，目前15个长期护理保险试点城市中，有13个由商业保险公司参与经办。据记者获悉，未来监管或将陆续释放长护险经办管理权利。据业内知情人士透露，险企参与长护险经办管理是帮助政府补充经办方面资源，同时政府方面也希望险企能够在护理服务实时监控等方面加强技术管控。

### 险企参与居家养老护理机构投资尚未落地

从投资方面来看，目前已有部分险企蠢蠢欲动希冀布局居家养老领域，但目前暂未见有险企投资养老护理机构落地案例。

据一位大型险企业务部人士对21世纪经济报道记者表示，“目前居家养老这块产业大家关注比较多，虽然诸多险企还在做养老社区方面的布局，但目前部分险企、再保险公司皆在考虑对居家养老方面进行布局，其目前正在了解市场行情，参与的方式主要是对居家养老机构进行投资。”

“目前某头部保险公司有布局居家养老方面的计划，因为他们在养老社区项目上进度不快，希望通过轻资产的方式另辟蹊径。”一位大型上市险企投资负责人表示，“居家养老本身也有自身优点，比如养老门槛低、老人环境适应等。”

险企布局居家养老难度如何？一位大型险企投资人士直言，“居家养老是医养产业链的末节，且国内外尚未见到成功运作的商业模式，所以可能落地还不会这么快。”

对于险企抛来的投资橄榄枝，居家养老护理机构接不接？据21世纪经济报道记者获悉，目前已有险企在与头部居家护理机构进行密切接触，但目前具体投资事宜还未落地。

据一家头部居家养老护理机构高层对记者表示，“目前还没有险企投资我们，我们也在苦练内功，一方面提高产品质量，另一方面也要不断扩大经营规模，提高运营效率，以获得更多的客户群体。随着我们居家养老布局的不断深入，未来还是希望能够得到一些大型保险公司或者其它资本的青睞。”

“当然愿意参与了！”一位大型上市险企业务部负责人被记者问及是否愿意参与上海居家养老行业的布局时，其直言不讳。

同时其坦言，“目前险企参与居家养老主要看从哪些点切入，目前主要有两种可能性：首先是险企可以通过收管理费的形式来帮助政府管理长护险资金，目前上海还未将长护险资金开放给保险公司或者其他金融机构来管理；其次，险企可以给长护险服务的第三方机构服务人员提供责任险和意外险。”

同时，一位大型险企部门负责人亦认为，“保险公司还应当为更多的护理机构提供护理人员意外险、为养老机构提供机构运营责任保险等险种，更好地发挥具有多领域风险转移能力的独特行业功能优势。”

### 居家护理机构为险企提供第三方服务

目前，险企与居家护理机构在渠道上合作较多。据一家头部护理机构业务部高层对21世纪经济报道记者表示，“针对一些个性化自费服务或者高净值人群方面，我们会为合作的商业保险公司方面提供渠道。同时我们对于老人家庭情况、护理方面需求和痛点方面比较了解，可以为商业保险公司提供第三方管理服务。”

据其举例阐释道，“比如保险公司的高净值客户因疾病突然入院，客户在住院期间，居家护理机构可在当地城市派出一对一的陪护人员守在医院。险企在为高净值客户推荐保单时，可以将居家护理机构的服务镶嵌进去。”

据记者了解，目前部分险企正在与居家护理机构共同研发商业长护险产品，某头部险企商业长护险产品已落地。据一位头部护理机构高层表示，“长护险目前在中国是政府托底，针对的仅是托底人群，只能给失能老人提供基础的护理服务。” 据该人士表示，像美国等发达国家，其商业长护险做得非常好，目前部分大型商业保险公司也想介入商业长护险这块蓝海，待其设计好商业长护险产品，他们就会需要我们的管理服务供应商。

同时，上述大型险企部门负责人亦认为，“商业保险公司应在社保基本保障基础上设计推出可对接的长护险产品，满足不同层次群体的多样需求。”

据另一家头部居家护理机构高层指出，“我们与诸多头部保险公司均有合作，合作的方式主要是保险公司购买我们的管理服务为主。目前主流保险公司都在大手笔布局养老服务，我们第三方服务商提供轻资产服务，以配合保险公司的战略布局。”

### 未来监管或将陆续释放长护险经办管理权利

除了渠道方面的合作外，部分险企参与长护险经办工作。2016年6月，人社部发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》中明确提出，要积极发挥具有商业资质的商业保险机构等各类社会力量的作用，提高经办管理服务能力。

彼时，在2019年8月27日卫健委召开的专题新闻发布会上，银保监会原人身保险监管部副主任刘宏健介绍，目前15个长期护理保险试点城市中，有13个由商业保险公司参与经办。

截至2018年12月底，商业保险公司参与长期护理保险试点项目35项，覆盖人数约4600多万人，长期护理保险基金规模约47亿元。

据一位头部险企长护险经办人员对记者表示，“保险公司做经办主要看我们经办的片区里面有没有违规行为，像部分护理人员提供虚假服务、护理员套证等问题我们都很清楚。头部护理机构因为网点比较多，有些属于某个网点的问题，有些也可能是属于整个公司的问题。”

据其表示，“目前普陀区也是商保公司来试点经办，其原先是政府亲自做经办，但是普陀区方面监管经办资源可能会相对不足，所以会找商保公司来做。”

据21世纪经济报道记者获悉，接下来监管应该会陆续、慢慢释放出长护险这块的经办管理权利。据一位知情人士透露，“因为经办管理当中包含了监管监督这块，政府委托给商业保险公司来做也是帮助其补充经办方面的资源。同时，其也是希望商业保险公司能够有技术上的管控和突破，可以加强对护理服务的实时监控。”

上述大型险企部门负责人认为，“基于长期护理保险的特殊性质，在明确了模式和趋势的前提下，应该由政府主导，保险公司携自身专业化能力，在政府有关部门指导下，在风险管控、数据积累、经营分析、信息系统建设以及护理机构管理等方面发挥作用，配合政府管好、用好长护险资金。”

值得注意的是，一位险企资深精算师提出，“做好对失能人群的长期护理服务，关键要构建一种适应其长期可持续发展的生态环境，让政府部门、养老院、社区、金融机构、服务机构等各参与方能被有效串联起来。”

但上述险企资深精算师认为，“目前看，这个生态尚未形成，众多零星的金融机构、服务机构和科技机构在一些领域取得了阶段性成绩，但也远未达到生态需要的协同效应。” 该人士表示，总之由谁以及如何搭建起一个怎样的生态环境，是长期护理需要解决的首要问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95917>

(来源：21世纪经济报道)

## 20000平米规模！第九届四川国际健康和养老产业博览会9月9日成都开幕

“第9届四川国际健康和养老产业博览会”将于9月9日在成都世纪城国际会展中心拉开帷幕。8月24日，红星新闻记者从业委会获悉，本届以“医旅融合·全球共享”为主题，规模20000平米，汇聚企业展商近400家，预计将有超过30000人次观众到场。值得注意的，在疫情常态化管控的条件下，本届大会同期还将举办“首届成渝双城经济圈国际健康旅游博览会”、“四川国际医疗防疫物资展”等多项活动，展示全球最前沿新技术，共同探讨大健康行业的新模式、新业态。

### 新产品：20000平米展区汇集全球领先新产品新技术，国际医疗中心首次亮相

在本届四川国际健康和养老产业博览会上，将带来哪些新技术、新产品？

据介绍，在为期三天的展期内，将有来自全国各地的医疗机构、医疗产品、医学检测、中医药、康养旅游、适老化产品、保健品、营养食品、健康管理和咨询、防疫物资等与人类健康紧密相关的生产和服务领域亮相本届展会，旨在展示大健康行业最前沿的新产品、新技术、新成果、新模式、新业态。

组委会相关负责人告诉红星新闻记者，本届博览会最大亮点之一，将首次全景展现成都作为“国际知名医疗中心”和“国际医美之都”的新消费场景，精彩展示成都高端医疗服务、中医药特色服务、康复养老服务、休闲养老服务和其他健康旅游特色项目。

### 新风口：健康+旅游来了，川渝携手共建共享新赛道新场景

大健康产业作为新兴产业具有巨大市场潜力，川渝两地也将有望携手共同站上健康产业新风口。据介绍，重庆市高新区将组团参加本届展会，届时重庆医科大学附属大学城医院、重庆好德医院、云联禾康养老等医疗和养老机构将入川亮相，四川省内的健康产品也将纷纷登场；此外，来自北京、上海、广东、湖北、江苏、浙江等10余个省市的上百个医疗、医药、大健康也将入川参展，共同拓展川渝市场。

本届展会将重磅举办“首届成渝双城经济圈国际健康旅游论坛”，刚刚荣获联合国科学院首批院士、四川大学生命科学院教授丁显平，四川大学文化旅游学院副院长、四川省旅游协会副会长李志勇，世界中医药学会联合会国际健康旅游专业委员会副会长朱桂祯等专家教授将受邀出席并做主旨演讲。日本贸易振兴机构、重庆市高新区、成都医投集团、华西医美健康城等业内人士还将展开圆桌对话，为川渝健康旅游发展建言献策；“健康成都”国际医疗中心建设行动也将在论坛上正式宣布启动。



此外，会期还将举办“国际医疗协作与定制化健康保险论坛”、“中国民间中医药发展论坛”、“中国死海盐浴健康峰会”、“峨眉山康养项目发布会”等活动。

为帮助展商拓展新渠道，打造更加丰富多元的消费场景，创造独特的消费体验，本届展会将与同期同址举办的“2021中国西部跨境电商博览会”融合举办，在展馆规划、参观通道、活动安排、观众邀约、宣传推广等方面深度互动，共建共享新赛道新场景。一方面广泛吸引电商平台及独立站、海外仓、金融财税、技术服务、营销培训等跨境电商全产业链服务链关注和参与大健康博览会，为医疗、健康、养老服务行业企业拓展新赛道；另一方面，大健康产业的营养食品、保健用品、运动健康用品等又为跨境电商卖家提供更加丰富的选品。此外，以云计算、大数据、物联网为代表的信息技术已渗透到跨境电商和大健康产业，两会联展，将为展商创造出更加多元的参展价值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95947>

(来源：红星新闻)

## 第十一届中国慢病管理大会，暨医养结合发展论坛圆满收官

在中原腹地、华夏文明发源核心地河南郑州，围绕慢病管理和老年健康促进工作重点、热点与难点问题，16个小时近百名权威专家学者及实践者倾情奉献了47个主题报告、近400分钟对话，自八方而来近800名参会代表怀揣炽热初心，齐聚一堂共商健康之计……2021年7月16日，为期两天的第十一届中国慢病管理大会暨医养结合发展论坛在火热七月里圆满收官。

为推进积极应对人口老龄化战略，积极贯彻落实《健康中国行动（2019-2030年）》、《健康中国行动2021年工作要点》等文件精神，加快推进“十四五”期间慢病管理学术交流和知识普及，促进老龄健康事业深入发展，在中国老龄协会的指导和多个单位的大力支持下，中国老年学和老年医学学会、中国慢病管理大会组委会、全国脑血管病防治研究办公室等多家机构联合主办了本次会议。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶，国家卫生健康委老龄健康司一级巡视员张晖，中国老年学和老年医学学会会长刘维林，国家心理健康和精神卫生防治中心姚宏文主任，中国癌症基金会副理事长兼秘书长孔灵芝，全国脑血管病防治研究办公室主任、中国卒中学会会长王文志等共同出席大会开幕式，中国工程院院士、中华预防医学会名誉会长王陇德以视频方式寄语大会，开幕式由CCTV原著名新闻主播张宏民主持。

王陇德院士表示，在新冠疫情防控严峻而复杂的形势下，进一步加强慢性病的预防和管理，减缓慢性病发病率增长，减少其引发的残疾和早死，对于我国经济发展、家庭幸福和社会稳定都具有极为重要的意义。今年大会根据新形势、新要求，与时俱进，重点加入了老年健康促进部分的内容，可以说是十分及时，也十分必要。

国家卫生健康委老龄健康司一级巡视员张晖指出：人口老龄化是我国今后相当长一个时期的基本国情，呈现了绝对规模大、速度快、区域分布不均衡等特点，农村老龄化的程度高于城市，给我国的社会经济发展带来了挑战和压力。慢性病是危害老年人健康的重要公共卫生问题，老年人群是慢性病防控的重点人群，做好慢性病管理是提高老年人健康水平的重要策略，是实现健康老龄化的必要要求。他表示，推进老年人的健康水平是一项利国利民的伟大事业，需要全社会的共同努力。

会议主办单位、中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示：作为具有学术性、权威性和国际性的社会组织，35年来学会在创新和发展过程中，始终以为构建和谐社会服务，为发展老龄事业和产业服务，为提升老年人生活与生命质量服务为宗旨，在学术研究、社会服务、组织建设、人才培养等方面取得了可喜成绩，为学会的发展打下了坚实基础，为应对人口老龄化，实现健康老龄化做出了积极的贡献，未来一定会借鉴前十届大会的成功经验，在实施积极应对人口老龄化的国家战略的新形势下，将慢病管理大会办的更好，为推进我国慢性病管理和老龄健康事业奉献智慧与力量。

紧靠国家最新的慢病防治和老年健康促进工作部署，会议上，吴玉韶副会长、姚宏文主任分别做了实施积极应对人口老龄化国家战略、健康中国建设中的心理健康和精神卫生防治工作相关主题报告。来自各级卫生健康行政部门相关负责同志、会议主办与支持等单位领导及相关负责同志、慢病防控和老年医学等领域权威专家学者、基层医疗卫生、健康产业、传媒等领域代表重点围绕“十四五”期间健康中国行动重大慢病防治及老年健康促进专项行动等重点内容，就疫情防控常态化下慢病管理策略、健康老龄化工作推进（医养结合服务模式发展、医养康综合管理老年慢病及老年医学学科建设）、健康城市建设、慢病管理能力建设、医共体慢病管理、慢病综合防控评估、健康教育传播模式等多方面展开了深入交流与研讨。

会上，多个重大项目陆续启动，为健康中国建设提供“加速度”：中国老年学和老年医学学会高和副会长与学会各分会代表共同启动了《老年健康促进行动（2021-2025年）》第一批16个项目，该项行动每五年为一个周期，将在全国范围内分阶段持续推进，分批次推出具体行动项目，不断充实、调整和完善行动内容。此外，医卫界直播教育平台也正式启动，该平台将由深耕于卫生健康领域十余年的医疗卫生综合性资源平台医卫界与国内领先的视频云平台保利威视频云基于“5G+AI”技术共同携手打造，未来将致力于以技术赋能做好健康科普，促进医卫专业人员的能力提升，为推进健康中国贡献力量。

为了最大限度发挥会议效能，广泛促进慢病管理和老龄健康学术、理念及实践交流，本次会议也首次采用云端直播的方式，共有3000余人参与了云端会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95970>

(来源：中国日报网)

## 养老培训

### 广东：老年人护理要注意什么？护理专业人士进村培训志愿者

8月20日-21日，“红色领航·义系耆老”从化区农村为老志愿服务项目之养老护理志愿者技能培训活动在广州市从化区帝田村、江埔街凤二村开展。该活动由广州市民政局资助，广州市社会组织管理局、中共广州市社会组织委员会主办，广州市社会组织联合会指导，从化区志愿者协会实施。

本次活动邀请了在养老护理行业经验丰富的许燕燕老师对志愿者进行培训，课程分为理论知识学习和实操技能培训。

为提升农村志愿者的对培训内容的接纳度，现场通过“导师讲解+双向提问+互动实操”的形式开展，深入浅出地为农村志愿者解读了农村养老护理政策解读，讲授了养老护理员职业道德、老年人衰老变化的特征及影响、开展老年人护理时的注意事项等知识。此外，还通过典型案例分析和现场模拟演练等方法为农村志愿者进行轮椅过凳实操、床上穿脱衣实操以及助行器的正确使用等方法技能培训。

参加培训的志愿者雪征斌说：“以前我认为照顾老人很简单，参加了培训才明白，原来还有那么多知识点和步骤。通过这次培训让我掌握了许多居家养老护理常识和老年人安全防护的知识，我将带着收获、怀着感恩更好地投入到志愿一线。用所学养老护理技能为更多的老年人办些力所能及的实事！”

接下来，“红色领航·义系耆老”从化区农村为老志愿服务项目还将继续在凤二村、帝田村、三村村开展志愿者养老护理技能培训活动。

记者了解到，日前，广州市从化区志愿者协会在“第八届广州市社会组织公益创投项目”申报成功的“红色领航·义系耆老”——从化区农村为老志愿服务品牌项目正式启动，该项目以爱心群众为助力者、党员同志为领航者、社会资源链接为媒介、耆老长者为准，为辖区老年人特别是高龄、独居、失能等特殊困难老年人，提供力所能及的志愿服务，务实为老年长者“办实事”，切实提高耆老长者的幸福感、获得感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95938>

(来源：广州日报)

## 养老金融

### 国民养老公司拟成立，股市正掀开新的一页

近日，国民养老保险股份有限公司（下称“国民养老公司”）发布拟设立公告，包括工农中建交邮储等六大行在内的17家金融机构参与发起，注册资本达111.5亿元，引发了市场无限遐想。

基础社保、企业年金、商业保险一直被视作养老体系的三大支柱，就我国情况而言，基础社保覆盖率较高，2020年末，城镇职工和城乡居民基本养老保险人数合计已达9.99亿人；但企业年金、商业养老保险才刚刚起步，任重道远。在此背景下，国民养老公司的成立，意味着国内商业养老保险市场即将提速。

在当前的社会环境下，构建一个广泛覆盖的商业养老保险体系，不仅仅是应对人口老龄化的迫切之举，对于发展财产性收入、推动共同富裕也有重要意义。

一般来说，居民财产性收入主要包括利息、分红、租金、资本利得（出售股票、债券或不动产等资本性项目取得的收入扣除其账面价值后的余额）、专利收入等。研究表明，低收入者与中等收入者之间的收入差距取决于工资收入，中低收入者与高收入者的差距主要源于财产性收入。

工资收入是以个人劳动参与价值分配，而财产收入则依靠资本分享经济发展的果实。个人劳动时间有限，且劳动能力会因年龄而退化、因技术进步而过时，存在明显的天花板；而资本可以不断不休，且充分享受技术进步的助力，理论上具有无限空间。

某种意义上，让工资收入去追赶财产收入，差距只会越来越大。只有让更多的中低收入者拥有财产性收入，才能有效缩小收入差距，促进公平分配。

增加居民财产性收入，关键是赋予低收入者拥有财产的权利和机会。只要设计得当，个人商业养老保险便是普通民众重要的财产性收入来源。

背靠各大金融机构，面临一个几乎空白的庞大市场，以国民养老公司为主体，由各地社保局和金融机构联合推动，未来的商业养老保险产品大概率能够复制当前“惠民保”的盛况。养老金规模上来后，接下来便是资产配置问题。

作为典型的长期资金，高比例配置股权资产是养老金的必然选择。

拉长期限，股票是最佳的长期投资资产。以覆盖沪深两市的万得全A指数来衡量，1994年-2020年，指数年化增幅为10.77%。这是个相当不错的成绩，若加上股息率，还要更高一些。只不过指数波动太大，大多数投资者因不能长期持不赚反亏了，但养老金天然具有长期属性，和资本市场适配性高，积极参与资本市场，既能有效降低市场波动性，也能更好地实现资产的保值增值。

全国社会保障基金便是典型案例，由于在合规范围内高比例配置股权资产，自2008年以来，社保基金投资收益率大幅跑赢通胀，真正做到了资产的保值增值。

所以，不难预计，国民养老公司的成立将推动商业养老的大发展，而商业养老的大发展，将为资本市场带来大量长期资金，反过来推动资本市场的繁荣发展。

20世纪80年代，美国大力发展养老保险，并通过401k计划等推动养老金入市，之后的十年中，养老金投资股票的比例快速攀升，美股也迎来了一波长达十多年的牛市。

当前，推动共同富裕正成为全社会关注的焦点，越来越多的人需要借助资本市场来分享经济发展的果实。稳妥推动资金入市，需要大力发展机构投资者，公募、私募、保险、信托、理财等机构固然大有可为，作为长期资金代表的养老金也不可少。在2019年陆家嘴论坛上，郭树清主席便已做类似规划：

“目前银行储蓄存款超过78.7万亿元，还有本质上与银行存款很相似的60多万亿元资管产品，另外还有规模同样可观的单位存款和巨额的社保资金，如何把这些资金通过机构投资者转为长期稳定的投资资金来源，

是一个重大而迫切需要解决的问题。

要大力发展公募、私募、保险、信托、理财等各类机构投资者，一方面可以改变散户为主的投资者结构，培育长期投资、价值投资市场氛围，另一方面能提高市场稳定资金比例和投资转换效率。在养老金方面也可借鉴其他国家经验，构建基础社保、企业年金和商业保险三大支柱，努力争取养老金在资本市场中占比达到世界平均水平。”

当前，我们距离这一步正越来越接近，资本市场也正掀开新的一页。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95923>

(来源：金融界)

## 百亿注册资本的银行系养老险公司落地，国家队为何而生？

8月19日，一个全新的名字让保险圈为之震动。

中国保险行业协会一纸公告——《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》，几乎清一色大型国有银行参与设立的国民养老保险公司浮出水面。

这一消息在年初外媒风传后，终于在8月中旬落地。联想当下，不可逆的老龄化社会加速到来，第一支柱社保养老金在未来的承重压力愈加明显，谁来扛起国人养老的重任？

在发达市场比例极大的第三支柱——商业养老金市场，一向被我国的保险行业视为自留地般的存在。但多年布局，发展依旧温吞，九家专业养老险公司规模有限，多出自原集团公司团险部门，近年有所发展也集中在第二支柱企业年金方面，第三支柱尚未见到爆发之趋势。

这一次，携百亿资本诸多大型国有银行、股份制银行、大型券商，独缺头部国有寿险公司的国民养老险公司的设立，对于第三支柱，对于商业养老保险，对于中国寿险产业，又意味着什么？

### 银行系全明星+保险独苗

根据公告，国民养老险发起人共计17家公司，注册资本金111.5亿元，股东实力颇佳。

其中，第一档股东为五大国有银行理财子公司，分别持股8.97%，均为第一大股东；邮储银行、中信银行、招商银行、兴业银行、民生银行、华夏银行的理财子公司亦是其股东，持股比例2.69%——5.83%不等。

11家银行系理财子公司持股比例七成左右，也表明这几乎是一家银行系主导的商业养老保险公司。值得关注的是，17家股东中，还有三家权重股东，分别是央企旗下的国新资本持股8.97%，北京市属企业北京市基础设施投资公司持股8.97%，和北京熙诚资本控股有限公司持股4.48%。

17家股东中，仅有一家保险公司，即持股1.79个百分点的泰康人寿。尽管泰康人寿长期以来也以养老产业闻名于世，但在这家地道的银行系养老险公司中，似乎并没有太多存在感。

### 为何要银行们，成立一家养老险公司？

这显然与中国养老金市场巨大的缺口息息相关。去年11月，中国保险行业协会发布的《中国养老金第三支柱研究报告》预测：未来5-10年时间，中国预计会有8-10万亿美元的养老金缺口。

同月，“中国寿险业峰会2020暨人身险专委会年会”上，中国银保监会首席会计师马学平也给出了一组数据：2020年1至9月，养老年金保险保费收入5511亿元。对比养老保险超过10万亿美元的规模收入，这一数字占比极小。

在这一个月前的10月21日举办的2020金融论坛年会上，中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清在表示要努力促进第三支柱养老保险健康发展的同时，也提出了养老金融改革的要求：

一方面抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不符实产品。

另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。

巨大的市场缺口下，养老年金保险保费收入的极低占比，使得第三支柱养老保险概念渐从商业养老保险发展为包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金的养老金融产品。

凭借本身的优质客户基础和与老年人天然的信任程度，银行乃国内金融产品销售的最大场景方，无论保险、基金、期货乃至黄金概莫如是。这一次，养老金融的竞夺中，银行亦是主力销售方。

为何要银行系成立一家养老险公司，或许是这一上皆关注，干系国计民生的领域发展得太慢了。

而现实又太急迫：

如七普数据下我国65岁及以上人口数已经达到1.91亿人，占总人口的13.50%，三十年后这一比例将达到30%左右，一个深度老龄化的社会。

还有社保养老金的急迫。中国人寿股份原总裁、新华保险原董事长兼CEO万峰近日在与财经杂志总编辑王波明的对话中，给出了一组数据：社保基金的养老结余将在2028年出现负数，2050年的缺口达到11.28万亿元。

这又是何等的急迫？这或许也是国务院总理李克强去年底点题人身险发展的一重原因。

最为值得关注的还有政策背景，7月份人社部副部长游钧在全国政协“积极应对人口老龄化，促进人口均衡发展”专题协商会上透露，将尽快出台养老保险第三支柱的政策框架，目前已制定方案并上报国务院。

这意味着之前具有明显政策短板的第三支柱政策将出。据公开报道，此次第三支柱顶层设计涉及保险方面的讨论包括保险产品、税收优惠、二三支柱账户如何打通、养老金资产将由哪些部门接管等议题。

再看国民养老险公司的经营范围，恰包括：

商业养老计划管理业务、受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金、团体养老保险及年金业务、个人养老保险及年金业务、短期健康保险业务、意外伤害保险业务、团体长期健康保险业务、个人长期健康保险业务等。

可以说，养老综合金融的色彩已经非常显著。而大型银行参与其中，也符合了我国目前金融结构的特点。

### 商业养老保险，保险行业的机会唯有服务

事实上，不仅银行加速布局养老金融，基金证券行业皆如此。

反观境外经验：从全球范围来看，公募基金和商业养老保险是全球养老金投资的重要参与者。当前，金融三驾马车在养老布局上回到同一起跑线。

但，这又对中国寿险业影响几何？这需要从养老险的硬需求讲起。硬需求为何，当是对稳健收益的追求。众所周知，长期投资能力恰是寿险公司的最核心的能力之一。这是否预示着，国内寿险业的利好？

事实或许正好相反，理论上，一家成熟的寿险公司拥有大量10年期以上的长期保费。这令之在长期投资中具有得天独厚的优势，稳定、长期的资本收益方才是养老金最本质的诉求。

从另一个角度来看，商业养老保险的发展没达到预期，也正是近年来险企仍对短期规模追求的一个结果。

不淡过去五年诸多中短期产品的冲击，转型中的寿险有多少公司有能力经营10年期以上新单。行业交流数据显示，人身险公司的新单期交保费已出现同比出现下降，特别是10年期以上的新单期交保费增长艰难。

事实上，即便期缴保费3-5年期的产品也是大多数寿险公司开门红主推的产品形态。

长期保费的下降必然对前期的长期投资能力造成一定的影响，进而也会反过来影响对养老产品的整体设计与规划。3-5年期的产品看似热销，但实际与银行养老理财的期限和形态重合。在这一领域与银行直接竞争，结果可想而知。

大部分银行理财子公司发售五年养老产品年化投资收益在4.5—6.5%之间，而开门红产品的年化投资收益率又是多少？

这也意味着，无论拼产品营销还是拼收益，险企并无明显的优势。那么保险公司能和其他金融行业分庭抗礼的唯一出路又是什么？答案是一个养老的刚性需求，老年护理。这也是护理险试点部分地区社保第六险的原因，且在加大试点范围。

护理能力不足是更深层次的矛盾，这一领域恰是保险行业的独具竞争力的专业领域。而做好养老护理服务，似乎也是保险业在商业保险养老险继续享有话语权的唯一机会。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95923>

(来源：财经自媒体)

## 持续整治拒收现金，“适老”金融服务加快渗透老人生活

“让老年人更好地共享信息化发展成果”一直备受党中央、国务院高度重视。2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，老年人如何跨越数字鸿沟成为社会关注热点之一。记者调查发现，上述通知发布近一年后，金融领域的“适老化”服务改进正在稳步推进且取得了显著成效。目前，拒收现金整治持续深入，金融服务有了“老年专属”，一些非金融服务逐渐瞄准点，让老年人“触手可及”。

### 持续整治拒收现金

一些老年人不习惯用、不会用移动支付，因此，充分保障其现金支付的权利至关重要。实际上，自去年四季度至今，监管部门一直在持续推进拒收人民币现金的整治工作，并鼓励消费者及时投诉举报。

中国人民银行近日发布的公告显示，2021年二季度，央行依法对18家拒收现金的单位及相关责任人作出经济处罚，处罚金额从1000元至10万元人民币不等；被处罚的单位包括公共服务机构、医院、景区、停车场及保险公司等。

在日常生活中的整治工作的落地效果如何？记者随机走访了北京地区的多家商场、超市、便利店、药店。当记者问及无法手机支付、能否给现金时，以上经营主体均表示“没问题”，且准备了充足的找零现金。但记者也在一部分便利店发现了一个新问题——由于广泛推行“扫码自助结账”，店员通常仅为2人。这2人除了负责人工结账，还要处理引导、点单、备货等多项事务，往往分身乏术。这导致着急离店的消费者必须选择移动支付，无形中降低了现金支付的可行性。

种种不规范问题正在引起监管部门的注意。近日，央行相关负责人重申，拒收现金既损害了人民币的法定地位，也损害了消费者对支付方式的选择权。“拒收人民币属于违法行为，任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金，且不得炒作‘无现金’概念。”该负责人表示，央行将继续严格落实国务院要求，坚持宣传引导与严肃惩治相结合，持续推进整治拒收人民币现金工作，畅通投诉举报渠道。对核实为拒收人民币现金的，央行将依法处罚并定期予以曝光，切实保护消费者的合法权益，维护人民币法定地位。

### 金融服务有“老年专属”

除了要保障“不习惯、不会用”智能服务的老年群体的合法权益，对于那些“愿意用但不太精通智能服务”的老年人来说，要进一步完善相关金融服务体系和服务细节，让他们能够充分共享信息化发展成果。

记者获悉，多家商业银行已将“老年客户”放在了更加重要的位置，相继推出、升级了“老年专属”金融服务。“重点从与老年人生活密切相关的三个方面入手，即账户安全、渠道服务、理财需求，同时附加尊享权益、主题活动等非金融服务，形成全方位体系。”中国工商银行个人金融部相关负责人告诉记者，该行已正式推出了“工银爱相伴”老年客户品牌服务体系，共包含20余项服务举措。

具体做法，一是强化账户安全保障，综合运用大数据、人工智能等技术，从智能安全检测、电信诈骗账户识别、可疑转账汇款人工干预、账户资金变动提醒等多方面，加强老年客群金融服务的安全保障。

二是营造便利渠道服务，为老年客户提供包含电话银行人工客服助老专线、手机银行幸福生活老年专区、服务网点“工行驿站”敬老服务在内的专属服务。

三是力推财富保值传承，从安全稳健角度出发，提供“福满溢”专属存款、适老保险、主题贵金属产品和专享优惠。

中国工商银行还打造了适老“尊享权益”，向老年客户提供差异化的权益增值服务；同时，每年在重阳节、春节等节日，选择老年人关注度高的主题，开展长效主题活动，如金融安全、养老社保、健康养生、中华文



化、出行旅游等。

“除了金融服务自身，我们还联合政府、企业、社团等单位，努力将金融服务嵌入老年人的多个日常生活场景中，增加金融服务的触达频率。”上述负责人表示，以期更好地满足老年人领取养老金、就医购药、社区养老、交通出行、日常消费、娱乐休闲等多场景服务需求。

### 非金融服务要“触手可得”

将金融服务嵌入老年人生活场景、以此带动非金融服务改进，这不仅是工商银行的选择，也已逐渐成为银行业的共识。

“在数字时代，我们更应让科技进步与老年群体的美好生活相融合，银行提供的服务应该是有温度的、密切结合老年群体需求的。”中信银行业务总监吕天贵表示，根据老年人常用的生活场景，该行将老年专属金融服务细分为六个板块，即财富、健康、优惠、学院、出游、舞台，服务体系已覆盖北京、上海、郑州、成都、西安、杭州、南京、武汉、合肥、沈阳、哈尔滨等50余个主要城市。

以“学院”板块为例，该板块已上线了60余个视频学习课件，手把手教老年人使用智能手机，帮助他们逐步掌握出行、就医、娱乐等多场景的智能技术应用。

值得注意的是，在做精、做细老年人金融服务的同时，非金融服务的短板也日益暴露出来，并引起了商业银行的关注与思考。

“我们在服务实践中还发现，部分老年人并非不想使用智能服务，而是惧怕繁杂的操作，如客户拨通电话客服后，常常要经过多个环节、点击多次按键才能最终接通人工服务。”中信银行相关负责人说。

为了解决非金融服务“遥不可及”问题，中信银行为老年人推出了一条可以“一键直达”人工客服的“专线”。如果出现了头疼脑热等常见病，老年客户可以免费拨打中信银行的这个专线客服电话，人工客服直接转接全科医生，10年以上临床经验的全科医生将一对一解答客户问题，涵盖感冒发烧等常见病、慢性病、骨关节疾病咨询。

此外，已有多家商业银行开始聚焦“3公里内生活圈”，根据老年客户在手机银行上的定位，为其推送3公里内商户的优惠券，覆盖超市、菜市场、蛋糕店、药店等老年人高频生活场景，进一步扩大了非金融服务的服务半径，让非金融服务更加“触手可得”。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95933>

(来源：中国发展网)

## “银联体股东”亮相，国民养老保险离钱和客户最近，业务量身定制储蓄要搬家？

8月18日，中国保险行业协会发布《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》。《公告》显示，国民养老保险公司共有17位发起人，注册资金111.5亿元。

“保险业寡头垄断的市场格局有望‘重新洗牌’，毕竟老龄化社会长寿时代，寿险保费市场占比70%强，养老又是内循环主体产业。”济安人寿相互保险社筹备组负责人、中国相互保险与互助保障论坛秘书长闫安8月20日向时代财经表示。

### “银联体股东”亮相

根据《公告》，国民养老保险公司共有17位发起人，工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财各出资10亿元，持股比例均为8.97%；中邮理财出资6.5亿元，持股5.83%；信银理财、招银理财、兴银理财、民银金资本管理（北京）有限公司各出资5亿元，持股比例同为4.48%。华夏理财出资3亿元，持股2.69%。

另外，北京市基础设施投资有限公司出资10亿元，持股8.97%；北京熙诚资本控股有限公司出资5亿元，持股4.48%；国新资本出资10亿元，持股8.97%；中信证券投资有限公司出资3亿元，持股2.69%；泰康人寿出资2亿元，持股1.79%；中金浦成投资有限公司出资2亿元，持股1.79%。

针对上述来自银行体系的发起人，闫安称之为“银联体股东”。他表示，国民养老保险股权平均，没有绝对控股方，但覆盖了“离钱和离客户最近”的所有大行和股份制银行理财公司，国民养老保险更象个资源集聚的“国家队平台机构”，这让传统保险巨头依赖大量保险代理人推销模式难望项背。

截至目前，我国共有9家专业的商业养老保险公司，分别为国寿养老、太平养老、平安养老、人保养老、泰康养老、大家养老、新华养老、长江养老以及首家合资养老保险公司恒安标准养老，均为保险集团的子公司。无论从体量和规模看，国民养老保险公司都将更上层楼。

### 业务“量身定制”？

从业务范围看，国民养老最引人注目的是“商业养老计划管理业务”、“受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金业务”。其他的团体养老保险及年金业务、长短期健康保险、团体寿险、意外险，及再保险等，都与其他养老保险公司类同。

那么，什么是“商业养老计划管理业务”？商业养老计划管理应该包括系列内容的养老保障服务，包括国家老龄委权威定义的老龄金融、老龄用品、老龄服务业和老龄房地产。

其中，与养老有关的服务包括生活服务、健康管理及促进、医疗服务、康复护理、商务服务、精神文化、临终关怀、殡葬服务等八个覆盖全生命周期的各类涉老业务的计划管理。

“业务范围更像是‘量身定制’的。这也好理解为何国民养老保险股东中单仅有泰康人寿一家‘有船票’，大概因为泰康一直专注健康养老垂直模式生态圈的打造，走在行业前列。”闫安推测。

闫安认为，“受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金业务”值得重点关注。

据其分析，“人民币、外币资金业务”不是保险，是将第三支柱储蓄养老金的人民币、外币存款，变为“长线”和可投资资金，转化长期资本，促进直接融资，服务实体经济，战胜通胀，实现保值增值和积累增长。

而“受托管理委托人委托的以养老保障为目的”是信托本质，这不同于其他业务范围的“保险合同”，法律适格不同，前者是《信托法》，后者是《合同法》和《保险法》。

“国民养老保险诞生，引起不少传统保险公司担忧，引发保险行业震动，市场重新洗牌等都是正常现象，也是历史发展规律。”闫安表示。

### 发展第三支柱养老保险

如何把短期储蓄转化成长期养老资产，是第三支柱养老体系目前面临非常大的一个任务，而银行理财机构在这方面有着独特优势。一位养老保险行业资深人士回忆，在去年的养老金融论坛CFAA50，银行理财公司几乎集体亮相。会上，中邮理财刘丽娜、招银理财范华、交银理财金旗、浦银理财张文桥、平安理财付强等重磅嘉宾悉数发表了各自的观点。

今年年初，中国银保监会主席郭树清在北京金融论坛上言及，90万亿短期储蓄向第三支柱养老金投资转化，一时间市场神经敏感。

据时代财经了解，目前，我国发展第三支柱养老保险的基本思路是建立以账户制为基础，个人自愿参加，国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金都可以是个人养老金的投资范围。

2018年5月，个人税收递延型养老保险试点开始启动，标志着我国开始运用税收优惠手段探索建立第三支柱。截至2019年底，参保人数是4.7万人，保费收入2.45亿元，这意味着第三支柱的个人储蓄性养老保险和商业养老保险发展处于起步阶段，金融产品供给远远不足。

“人民群众自发性的中短期储蓄理财成为个人积累养老资金的主要形式，缺少制度化的、长期的养老安排。”中国银保监会副主席梁涛在去年11月的银保监会国务院政策例行吹风会上指出，下一步要“稳步推进创新试点，选择少数符合条件的金融机构和专营机构先行开展养老金融试点。支持相关机构发展体现长期性、安全性和领取约束性，真正具备养老功能的养老金融产品，包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老金等，力争通过示范引领，为养老金融全面发展探索出一条新路。”

“目前，银行理财处在打破刚兑的初期，而养老特别强调安全，怎么样把这两件极具使命的事情结合在一起，是一个很大的挑战。”上述业内人士称。

据时代财经了解，人社部关于我国多层次养老保障体系，基本养老要适时、适度降低替代率，二支柱提高覆盖率，体量最大的三支柱养老金政策框架及方案已上报国务院。据传，最快将于9月出台。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95937>

(来源：时代财经)

## 社会保障

## 中国出台五条措施推动基本养老金应保尽保，切实解决农村居民和进城务工人员社保问题

8月20日，人社部、民政部、财政部、国家税务总局、国家乡村振兴局、中国残疾人联合会发布《关于巩固拓展社会保险扶贫成果助力全面实施乡村振兴战略的通知》（以下简称《通知》）。《通知》提出，推动放开外地户籍灵活就业人员在就业地参加职工基本养老保险的户籍限制，组织未参加企业职工基本养老保险的灵活就业人员按规定参加城乡居民基本养老保险，推动基本养老保险应保尽保。

《通知》要求，切实解决农村居民和进城务工人员社会保险方面的急难愁盼问题，完善困难群体社会保险帮扶政策，有效防止参保人员因年老、工伤、失业返贫致贫，为巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴贡献力量，推动人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展。

对此，《通知》提出五方面政策措施。

一是减轻困难群体参保缴费负担。对参加城乡居民基本养老保险的低保对象、特困人员、返贫致贫人口、重度残疾人等缴费困难群体，地方人民政府为其代缴部分或全部最低缴费档次养老保险费。对灵活就业的进城务工人员，引导其参加企业职工基本养老保险，对符合就业困难人员条件的，按规定落实社会保险补贴政策。

二是推进社会保险法定人员全覆盖。精准实施全民参保计划，开展精准登记服务。扩大失业保险覆盖范围，使更多农民工按规定参加失业保险并享受政策保障。推进职业伤害保障试点，加强平台灵活就业人员职业伤害保障。

三是提高社会保险待遇水平。完善落实城乡居民基本养老保险待遇确定与基础养老金正常调整机制，适时提高城乡居民基础养老金标准，鼓励引导符合条件的城乡居民早参保、多缴费，规范个人账户记账利率办法，提高个人账户养老金水平。推进各省统一农民工和城镇职工失业保险参保缴费办法，享受同等待遇。按规定落实失业保险参保职工技能提升补贴政策，助力乡村振兴人才培养。落实工伤保险待遇调整机制，切实保障工伤农民工返乡后各项工伤保险待遇的落实，稳步提升工伤保险保障效能。

四是提升基金安全性和可持续性。加快推进企业职工基本养老保险全国统筹，进一步均衡地区之间基金负担，确保基本养老保险按时足额发放。全面推进工伤保险基金省级统筹，推动失业保险基金省级统筹，提高基金互助共济能力。继续推动城乡居民基本养老保险基金委托投资运营，将2017年以来每年新增结余不低于80%用于委托投资，不断提高投资收益，实现基金保值增值。

五是加强社会保险经办服务能力。加强脱贫地区基本公共服务能力建设，支持国家重点帮扶县社保经办服务能力提升，补齐区域性社保经办管理服务短板，增强乡镇（街道）、村（社区）社保服务平台管理和服务水平。推进养老保险关系转移接续实现“跨省通办”。加快社保经办数字化转型，让“数据多跑路，群众少跑腿”。深入推进失业保险待遇“畅通领、安全办”。根据农村特点，坚持传统服务方式和智能化服务创新并行，为老年人、残疾人等群体提供更加便捷的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95940>

(来源：中国银行保险报网)

## 快乐生活

### “适老化”健身设施供给向好——多地老年人享受健身新科技

随着健身方式的日益多样化，健身环境日趋向好，不同的人都能找到适合自己的锻炼方式和锻炼场地，特别是老年人，一直是全民健身的主力军。社会发展的日新月异，人们周边的健身环境也在不断更新升级。

#### 器材适老专家指导

在上海宝山区出现了一家专为老年人打造的健身房——长者运动之家，这家健身房面积为420多平方米，是目前上海市面积最大，功能最丰富的老年人健身房，可以为老年人提供体质测试、基础健康检测、科学健身指导、慢性病运动干预、运动康复训练等服务。在这里老年人可以享受各种适老化的健身设备，还能得到康复师的专业指导。

60岁的余阿姨几乎每天都来长者运动之家锻炼，她正在跑的是一款加长扶手跑步机，最大速度仅为普通跑步机二档的速度，很适合一些身体不便、灵活度较差的老人。余阿姨表示，和年轻人相比，老年人的身体机能退化，适宜健身强度的器材一般健身房没有。“我女儿帮我办过健身卡，去了以后发现不是很适合我们老年人，因为身体体力各方面吃不消。现在社区里开了家老年人锻炼身体的健身房，很适合我们老年人。”

平时出门常坐着轮椅的吴阿婆也成了这里的常客，70岁的吴阿婆原来很喜欢锻炼身体，由于前两年不小心摔倒造成骨盆骨折，就无法起身运动了。好在这里有一款全身垂直轮椅椅运动健身器材可以帮助吴阿婆不需要发力运动也可以达到锻炼效果。“比没运动时强多了，之前我都走不了，现在也能走几步了。我每次来都要锻炼半个小时。”

无独有偶，在江苏省南京市雨花台区西善桥街道，也有类似的健身中心，其中包含针对老年人的健身区域。在健身中心内，有一半面积是专属老年人群体，其中的健身器材更“适老”。家住西善桥街道的70岁的韩华表示，有了健身中心，周边的老年人可以坚持一年四季不间断进行健身锻炼。大家在共同锻炼的过程中和谐相处、共同进步，愉悦了心情，增强了体质，真的是老有所乐。

#### 出门就练科技助力

家住北京的赵福顺已经年近七旬，平日除了读书、看报以外，参加体育活动是他最喜欢的。每天到家附近的公园走一走，偶尔和街坊打打乒乓球，看似简单的运动，却让他保持了不错的身体状态。

谈及身边的健身场地设施，他表示：“近些年北京市在全民健身场地设施供给方面非常好，修建在百姓身边的健身场地越来越多，也越来越方便。就以我家小区来说，不仅安装了乒乓球台，还有四、五件室外健身器材。如果不是有特定的健身项目需求，对老年人来说，基本能满足日常锻炼的需求。但是，由于我们小区老年人较多，如果是赶上锻炼的高峰时段，使用器材锻炼的人就会比较多。未来如果能再多修建一些，将会更有利于老年人健身。”

在上海市闵行区梅陇镇文体中心北侧公园绿地，几位老人正围着一个显示器研究，显示器上不仅可以显示相关健身数据，还能实时显示对用户进行健身检测的结果。另一边，73岁的李春鸿按照一旁的操作步骤开始试用，屏幕上实时显示、储存、分析了他的体测数据，一旁的老人也都跃跃欲试。

今年62岁家住梅陇镇文体中心附近的楚会风最近每天都来这里锻炼。“这里的设施非常人性化，很适合老年人。这里有智能化检测设备，可以更直观看到自己的锻炼效果，非常贴心。”看过《全民健身计划（2021-2025年）》后，赵福顺表示：“新周期的全民健身计划为全民健身发展绘制了美好的蓝图，特别是在加大全民健身场地设施供给方面，提出了具体要求。未来，我希望身边的健身场地可以越修越多，设施功能越来越丰富。特别是像最新的智能室外健身路径可以多修建一些，这样可以让更多的老年人在每次健身过后及时知晓自己的运动量，掌握科学的健身数据，对于更好的参与科学健身提供助力。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=95959>

(来源：中国体育报)

## 老年说法

### 黑龙江：守好养老钱！省民政厅发布《关于养老服务领域非法集资的风险提示》

为防范养老服务领域非法集资风险，保护广大群众切身利益，省民政厅向社会公众公开发布《关于养老服务领域非法集资的风险提示》，帮助大家普及相关知识、强化防范意识。

具体内容如下

非法集资是指未经国务院金融管理部门依法许可或者违反国家金融管理规定，以许诺还本付息或者给予其他投资回报等方式，向不特定对象吸收资金的行为。近年来，国家养老服务领域非法集资案件时有发生，给老年人造成严重财产损失。

#### 养老领域非法集资有哪些

一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等名义，以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动吸收老年人资金，给老年人造成严重财产损失和精神伤害，存在重大风险隐患。

#### 养老领域非法集资的表现形式

1.以提供“养老服务”为名非法集资。一些养老机构缺乏实体基地，或虽有养老实体但明显超过床位供给能力承诺服务，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”、预交“养老服务费用”等名义，以向会员收取高额会费、保证金或者为会员卡充值等形式非法集资。

2.以投资“养老项目”为名非法集资。一些机构或企业打着投资、加盟、入股养老基地、老年公寓等项目名义，以返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额回报、“有限合伙”“私募基金”等形式非法集资。

3.以销售或长期出租“养老公寓”为名非法集资。一些机构或企业以销售虚构的养老公寓或者以长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义，声称入住即给予优惠折扣、不住也可给予高额分红，收取高额房租、押金等形式非法集资。

4.以销售“老年产品”为名非法集资。一些企业不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的，采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费旅游、赠送礼品、会议营销、养生讲座、专家义诊等方式欺骗、诱导老年群体，以销售养老产品、“保健品”、提供养老服务的名义或者以高额利息为诱惑，实施非法集资的行为。

5.以宣称“以房养老”为名非法集资。一些企业以非法占有为目的，打着“以房养老”的旗号，通过召开推介会、社区宣传等方式，诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋以获得出借资金，再将资金购买其“理财产品”并承诺给予高额利息等进行非法集资。

#### 风险提示和相关注意事项

投资上述非法机构或参与上述非法活动，不仅无法获得高额返利，还将面临损失本金的风险，养老需求也无法满足。在此，特别提醒广大老年朋友及亲属注意以下事项：

1.根据有关法律法规规定，养老机构是指为老年人提供集中居住和照料服务的机构。未经有关登记管理机构进行法人登记前，不得以任何名义收取费用、收住老年人；经依法登记的养老机构应当在收住老年人后10个工作日内向民政部门备案，应当与接受服务的老年人或其代理人签订养老服务协议（合同），并在醒目位置公示各类项目收费标准；养老机构不得以任何名义，以承诺高额回报为诱饵，采取公开宣传或发展下线方式，向社会公众吸收资金，集资金额、人数、损失达到一定数额的，构成非法吸收公众存款罪或集资诈骗罪，将依法追究刑事责任。

2.选择养老机构应查看相关证件并按规定签订养老服务协议（合同），谨慎预付高额养老服务费用，不向个人账户缴纳资金。理性选择合法合规的投资理财渠道，不为高额回报所诱惑，不参与非法集资并提醒、劝阻身边的亲属朋友，守好自己的养老钱。

3.根据国务院第737号令《防范和处置非法集资条例》规定，参与非法集资不受法律保护，因参与非法集资受到的损失，由集资参与者自行承担。

4.如发现养老服务领域涉嫌非法集资行为，请积极向当地民政部门、公安部门、地方金融管理部门举报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=95945>

(来源：哈尔滨新闻网)

### 新型养老不能只是“看上去很美”，专门立法仍显不足

没有人能躲得过生老病死。如何优雅而有尊严地老去，是个绕不开的话题。也因此，许多还称不上是“老人”的人已经开始对养老有了规划。

随着积极应对人口老龄化国家战略的推进，我国养老产业逐步发展，一些新型养老模式，比如“抱团”养老、“旅行”养老、“旅居”养老、“兴趣”养老等开始进入公众视野。应当看到，这些新型养老模式的出现，不失为解决当前日益严峻的养老问题的新的有益尝试。然而，由于尚未规范性、规模化，这些新型养老模式也暴露出不少问题。



记者近日从业内人士处获悉，民政部相关负责部门正在组织专家起草养老服务促进相关立法。一些专家呼吁，尽快构建养老法治体系，规范新型养老模式发展，同时为其健康发展提供全面法律保障。

### 新型养老模式兴起

曾经有一部讲述日本7位老奶奶“抱团”养老的短片在网上很火。7位平均年龄80岁的单身奶奶，不想一个人寂寞地变老，更害怕孤独地死去，搬进了同一栋公寓楼，开始“抱团”养老。她们互相扶持，经常一起去旅游，单身老年生活由此变得诗意盎然。

片中几位老人的老年生活成为很多网友羡慕的对象。在不少人看来，这是一种接近完美的养老方式：几个志同道合的朋友，住在一起互相照应，把酒言欢、谈天说地……一切都看上去很美。

这样新鲜的养老方式已在我国不少地方慢慢出现。就在去年，“5位单身姐姐的养老之家”的话题一度冲上微博热搜。有媒体报道，5位平均年龄50多岁、相识将近20年的单身闺蜜，在云南买房“抱团”养老。很多网友羡慕不已，并希望自己将来也这样“抱团”养老。

几个毫无血缘关系的老人组建“新家庭”，各司其职，搭伙过日子，同时把不住的房子租出去，租金还可以成为新的经济来源。很多人觉得，这种带有互助性质的“抱团”养老，不仅减轻了年轻人的养老负担，还可以满足老人的精神需求。

然而，与此同时，“抱团”养老似乎也没有看上去那么完美。“亲姐妹抱团养老，4年后却变成了仇人”“5位阿姨抱团养老才两个月就散伙”等消息也屡见报端，一拍两散的结局让人唏嘘不已。

“我国目前老龄化速度较快，老年人口数量多，高龄老人、空巢老人越来越多，因此，出现一些新型养老模式属于正常现象。”全国老龄法律论坛秘书长、北京老龄法律研究会会长陈洪忠指出，不断出现的新型养老模式目前存在的最大的共性问题，是人们普遍还没有把养老放在维护人身权、财产权的法治角度和高度来思考，社会大众对于养老模式的关注仍然停留在具体的生活照料方面，由此也引发了不少法律问题，老年人的钱“好骗不好赚”现象很普遍、很突出。

“缺少有效监督的居家养老会触发社会问题不断出现。”陈洪忠指出，包括所谓的“抱团”养老、“同居”养老、“互助式”养老、“陪伴”养老等新型养老模式在内，养老必须规范化、专业化并可监督。

### 立法呈分散性特点

应当看到，我国老龄化法制建设经过多年的发展和积淀，目前已取得初步成果。立法方面，除老年人权益保障法外，国务院及其部委以及地方也制定了规章及其他一系列规范性文件。自本世纪初，民政部等11部委联合颁布《关于加快实现社会福利社会化的意见》。全国老龄工作委员会成立后先后制定和出台一系列老龄政策文件。2017年，国务院办公厅印发《中国老龄事业发展“十三五”规划》，为提升我国新时期老龄事业发展水平、完善养老体系进行顶层制度设计。

2019年11月，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，将积极应对人口老龄化提升为一项重大的国家战略，明确了近期至2022年、中期至2035年、远期展望至2050年的一系列战略目标，这也是到本世纪中叶我国积极应对人口老龄化的战略性、综合性、指导性文件。

但在陈洪忠看来，部门和地方立法的频繁出台以及国家政策性文件的不断颁布，也使得相关老龄立法呈现出分散性的特点，由此也造成对老年人保护的体系化与科学性的不足。

“应当通过立法协调发展养老保障三大支柱，鼓励私人养老金发展。”陈洪忠建议，用立法建设落实长期照护保障制度，完善长期照护制度体系构建，加强照护服务品质监管。规范居家—社区养老服务行为，引导老年人养老观念的解放。促进市场的专业化服务，发展老年人互助养老。

### 立法完善监管机制

“新型养老模式在发展进程中，不可避免地会出现财产权、隐私权、婚姻家庭等方面的问题，因此，亟须立法来界定权利义务关系。”中国农业大学人文与发展学院法律系副教授刘建指出，各种新型养老模式已经在全国范围内不同程度地出现，立法应当及时作出前瞻性的回应和规制。

在刘建看来，通过专门的养老立法，一方面可以进一步完善民法基础理论，尤其是婚姻家庭、扶养、监护等理论，另一方面通过立法明晰“陪伴”养老、“同居式”养老之间的权利义务，可以降低社会养老交易成本，稳定家庭成员关系和助力社会安定和谐。

中国老年学和老年医学学会老龄法律分会常务理事、北京交通大学法学院副教授郑翔认为，从法律制度层面来看，要使新型养老模式在基层得以真正落实，首要的就是在立法中完善相关新型养老服务的激励机制。

“要通过立法，完善养老机构运营中的纠纷处理和风险防范的相关规则，通过签订养老服务协议和支持养老机构投保意外责任保险等方式，形成养老服务风险在各个主体之间的合力分担机制和应对机制。”郑翔指出，应明确产业扶持措施，要求增加对养老服务的投入，并在财政、税费、土地、融资等方面形成规范措施，鼓励、扶持社会力量提供养老服务；加强养老服务队伍建设，规范养老服务人才培养、使用、评价和激励制度。

与此同时，郑翔认为，应通过立法完善养老服务质量监督机制，规范养老服务综合监管制度。在对新型养老模式的服务质量进行规范监管时，将监管对象扩展到物业管理公司、社区养老服务中心等，将监管手段升级，依托5G、物联网、人工智能、大数据等基础设施建设，将高新技术运用于养老服务监管技术和措施，提高监管效率，保障老年人合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=95914>

(来源：法制日报)

## 政府购买服务

# 北京市西城区民政局2021年西城区家庭养老照护床位基础配置设备采购公开招标公告

### 项目概况

2021年西城区家庭养老照护床位基础配置设备采购招标项目的潜在投标人应在北京市政府采购电子交易平台 (<http://zbcg-bjzc.zhongcy.cn/bjczj-portal-site/index.html>) 获取招标文件，并于2021年09月13日09:30(北京时间)前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号: JZD-AS01-GP-20212183

项目名称: 2021年西城区家庭养老照护床位基础配置设备采购

预算金额: 405.0万元(人民币)

最高限价: 405.000000万元(人民币)

### 采购需求:

2021年西城区家庭养老照护床位基础配置设备采购，共三个包，具体内容:

JZD-AS01-GP-20212183-1

### 第一包

2021年西城区家庭养老照护床位基础配置设备采购(第一包)

450套，详见招标文件

135万

JZD-AS01-GP-20212183-2

### 第二包

2021年西城区家庭养老照护床位基础配置设备采购(第二包)

450套，详见招标文件

135万

JZD-AS01-GP-20212183-3

### 第三包

2021年西城区家庭养老照护床位基础配置设备采购(第三包)

450套，详见招标文件

135万

注: 供应商可以分别对以上三个包进行投标，但只允许中标其中一包。若同时中标多包，则按中标顺序优先的原则确定中标人。

合同履行期限: 第一包: 合同签订后30日内; 第二包: 合同签订后30日内; 第三包: 合同签订后30日内。

本项目不接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

本项目属于专门面向小微企业采购的项目，供应商应为小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。

3. 本项目的特定资格要求:

(1) 在中华人民共和国境内合法注册的法人、其他组织或者自然人; (2) 根据财库〔2016〕125号《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》的要求，通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)) 查询相关主体信用记录。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，或存在《中华人民共和国政府

采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录，拒绝其参与政府采购活动；（3）符合法律、法规规定的其它要求。

### 三、获取招标文件

时间：2021年08月24日至2021年08月30日，每天上午9:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市政府采购电子交易平台（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.cn/bjczj-portal-site/index.html>）

方式：

本项目采用电子化与线下流程结合招标方式，招标文件获取相关操作如下：（1）办理CA认证证书（北京一证通数字证书），详见北京市政府采购电子交易平台（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.cn/bjczj-portal-site/index.html>）查阅“用户指南”——“操作指南”——“市场主体CA办理流程指引”，按照程序要求办理。（2）于北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“操作指南”——“市场主体注册入库操作流程指引”进行自助注册绑定。（3）招标文件获取方式：供应商按照规定办理CA数字认证证书（北京一证通数字证书）后，自招标公告发布之日起持供应商自身数字证书登录北京市政府采购电子交易平台免费获取电子版招标文件。（4）未按上述获取方式和期限下载招标文件的投标无效。（5）证书驱动下载：①于北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“工具下载”——“招标采购系统文件驱动安装包”下载相关驱动。②CA认证证书服务热线010-58511086。③技术支持服务热线010-8648380113669922829。注意：请供应商认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册。

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年09月13日09:30（北京时间）

地点：北京市丰台区海鹰路1号院2号楼5层。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1.未按招标公告第三条规定的获取方式和期限下载招标文件的，其投标文件将被拒绝。

2.采购项目需要落实的政府采购政策：

(1)《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库[2020]46号；

(2)《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》财库[2014]68号；

(3)《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库[2019]19号；

(4)《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库[2019]18号；

(5)《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库[2017]141号；

(6)《财政部办公厅关于落实财政支持贫困村小型项目村级组织自建自营有关政策的通知》-财办库〔2019〕75号。

3.根据北京市委市政府关于《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作》等相关部署工作要求，请各界招投标参与人员做好疫情防控工作，自觉做好个人防护，参与招投标工作，必须佩戴口罩，听从工作人员引导，主动配合体温检测和人员信息登记。业务办理完毕尽快离场，减少人员聚集，降低交叉感染等风险。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：北京市西城区民政局

地址：北京市西城区安德路甲69号

联系方式：冯工010-83418227

#### 2.采购代理机构信息

名称：北京建智达工程管理股份有限公司（中介）

地址：北京市丰台区海鹰路1号院2号楼5层

联系方式：李工13426078827

#### 3.项目联系方式

项目联系人：李工

电话：13426078827

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95950>

（来源：中国政府采购网）

## 吉林省假肢康复中心吉林省农村养老助浴（部件）项目公开招标公告

### 项目概况

吉林省农村养老助浴（部件）项目招标项目的潜在投标人应在首先登录吉林省公共资源交易中心（吉林省政府采购中心）网（[www.ggzyszj.gov.cn](http://www.ggzyszj.gov.cn)）获取获取招标文件，并于2021年09月15日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：ZWHY2021-0818

项目名称：吉林省农村养老助浴（部件）项目

预算金额：660.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：660.0000000万元（人民币）

采购需求：

#### 第一章招标公告

##### 项目概况

吉林省农村养老助浴（部件）项目采购的潜在供应商应在吉林省公共资源交易中心（吉林省政府采购中心网站）获取采购文件，并于2021年9月15日13时30分（北京时间）前提交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：ZWHY2021-0818

项目名称：吉林省农村养老助浴（部件）项目

采购方式：公开招标

预算金额：6600000元

最高限价（如有）：6600000元

采购需求：具体货物需求详见招标文件；

合同履行期限：合同签订后45日历天内；

本项目不接受联合体投标。

#### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：非专门面向中小企业，《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库[2019]9号）等；

3.本项目的特定资格要求：

3.1须具有有效的营业执照，并具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

3.2近一年(2020年)财务状况良好；

3.3有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供近一年内的依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料；

3.4参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

3.5拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标；

3.6单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

3.7拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单(详见财库[2016]125号)的潜在供应商参与政府采购项目。

#### 三、获取招标文件

时间：2021年8月24日8时30分至2021年8月30日16时30分

地点：[www.ggzyszj.gov.cn](http://www.ggzyszj.gov.cn)

方式：1.首先登录吉林省公共资源交易中心（吉林省政府采购中心）网（[www.ggzyszj.gov.cn](http://www.ggzyszj.gov.cn)），按照规定进行投标人注册登记，网上注册登记后，请携带相关材料到国投安信数字证书认证有限公司办理CA认证。未进行网上注册并办理CA认证的投标人将无法参与吉林省公共资源交易中心（吉林省政府采购中心）组织的所有招标采购活动。

2.投标人取得CA认证后，可登录吉林省公共资源交易中心（吉林省政府采购中心）网站“公共资源交易主体登录->投标人”登录后选择“采购业务->交易文件下载”下载电子招标文件。投标人下载招标文件后，务必



在规定的“获取招标文件结束时间”之前操作“投标报名”并完善相关投标信息，点击“确认报名”按钮确认参加投标才具有投标资格。如果投标人在规定的“获取招标文件结束时间”之前没有点击“确认报名”按钮确认参加投标，将失去参加本项目投标的资格。

3.凡与本项目招投标活动有关的时间，均以吉林省公共资源交易中心（吉林省政府采购中心）服务器显示的时间为准。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间(即开标时间): 2021年9月15日9时00分

地点: 吉林省人民政府政务大厅四楼开标四室

逾期送达、未送达指定地点及未按招标文件要求密封的投标文件不予受理。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

公示媒介: 本次公告同时在中国政府采购网、吉林省公共资源交易中心上发布

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 吉林省假肢康复中心

地址: 长春市绿园区

联系人: 孔宇

联系方式: 13596148951

2.采购代理机构信息

名称: 吉林省中唯恒业建设工程咨询有限公司

地址: 长春市深圳街3号

联系人: 李志强

联系方式: 18584395675

3.项目联系方式

项目联系人: 李志强

联系电话: 18584395675

合同履行期限: 合同签订后45日历天内

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

3.本项目的特定资格要求: 详见招标公告

三、获取招标文件

时间: 2021年08月24日至2021年08月30日, 每天上午8:30至11:00, 下午13:30至16:30。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 首先登录吉林省公共资源交易中心(吉林省政府采购中心)网(www.ggzzyx.jl.gov.cn)获取

方式: 网上报名

售价: ¥0.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年09月15日09点00分(北京时间)

开标时间: 2021年09月15日09点00分(北京时间)

地点: 吉林省人民政府政务大厅四楼开标四室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 吉林省假肢康复中心

地址: 长春市绿园区

联系方式: 孔宇13596148951

2.采购代理机构信息

名称: 吉林省中唯恒业建设工程咨询有限公司

地址: 长春市深圳街3号

联系方式: 李志强18584395675

3.项目联系方式

项目联系人: 李志强

电话: 18584395675

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95948>

(来源: 中国政府采购网)

## 辽宁: 清原满族自治县大孤山镇人民政府居家养老改造工程公开招标公告

项目概况

居家养老改造工程招标项目的潜在投标人应在辽宁信托建设工程项目管理有限公司获取招标文件，并于2021年09月13日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: LNXT2021082301

项目名称: 居家养老改造工程

预算金额: 29.9928960万元(人民币)

最高限价(如有): 29.9928960万元(人民币)

采购需求:

居家养老改造工程(详见投标文件)

合同履行期限: 30天

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

落实政策为促进中小企业、支持监狱企业、促进残疾人就业等相关政策。

3.本项目的特定资格要求: (1)具有独立承担民事责任的能力; (2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; (3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; (5)参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; (6)供应商无不良信用记录, 在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询相关主体信用记录无不良记录截图;

三、获取招标文件

时间: 2021年08月23日至2021年08月27日, 每天上午8:30至11:00, 下午13:00至16:00。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 辽宁信托建设工程项目管理有限公司

方式: 现场领取, 售后不退。

售价: ¥500.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年09月13日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年09月13日09点30分（北京时间）

地点：辽宁信托建设工程项目管理有限公司

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

供应商在公告期限内持以下材料到辽宁信托建设工程项目管理有限公司报名，未按要求提供报名材料的认定为无效报名。

1、法人或者其他组织的营业执照等主体证明文件或自然人的身份证明复印件（自然人身份证明仅限在自然人作为响应主体时使用）；2、法定代表人（或非法人组织负责人）身份证明书原件（自然人作为响应主体时不需提供）；3、授权委托书原件（法定代表人、非法人组织负责人、自然人本人购买采购文件的无需提供），委托代理人应具有与投标人单位签订的经人社部门认定盖章的劳动合同或社会保险关系证明复印件（加盖公章）；4、供应商无不良信用记录，在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询相关主体信用记录无不良记录截图。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

## 1.采购人信息

名称：清原满族自治县大孤山镇人民政府

地址：清原满族自治县

联系方式：赵镇长13941377526

## 2.采购代理机构信息

名称：辽宁信托建设工程项目管理有限公司

地址：辽宁省抚顺市顺城区新城东路61-5号

联系方式：庞岩松024-57637576

## 3.项目联系方式

项目联系人：庞岩松

电话：024-57637576

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95951>

(来源：中国政府采购网)

## 江苏：张家港市大新镇人民政府大新镇政府、大新医院、水利站、文化中心、新老政务中心、殡仪服务中心、养老综合服务中心物业管理项目招标公告

张家港市大新镇人民政府大新镇政府、大新医院、水利站、文化中心、新老政务中心、殡仪服务中心、养老综合服务中心物业管理项目招标公告

## 项目概况

大新镇政府、大新医院、水利站、文化中心、新老政务中心、殡仪服务中心、养老综合服务中心物业管理项目招标项目的潜在投标人应在苏州市公共资源交易平台-张家港频道获取招标文件，并于2021年09月16日9:30（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：ZJGJZ-2021-G156

项目名称：大新镇政府、大新医院、水利站、文化中心、新老政务中心、殡仪服务中心、养老综合服务中心物业管理项目

预算金额：大新镇政府、大新医院、水利站、文化中心、新老政务中心、殡仪服务中心、养老综合服务中心物业管理项目:7500000.00元

最高限价：大新镇政府、大新医院、水利站、文化中心、新老政务中心、殡仪服务中心、养老综合服务中心物业管理项目:7500000.00元

采购需求：大新镇政府、大新医院、水利站、文化中心、新老政务中心、殡仪服务中心、养老综合服务中心物业将到期，需对该服务重新采购

合同履行期限：36个月

本项目不接受联合体投标

本次采购不允许进口产品投标。

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无。

3.本项目的特定资格要求：

无。

## 三、获取招标文件

时间：2021年08月24日至2021年08月31日

地点：苏州市公共资源交易平台-张家港频道

方式：通过“苏州市公共资源交易平台”下部“交易平台（入口）”栏目中点击地图上的“张家港市”，然后在页面上选择“投标人”进入“苏州市公共资源交易平台-张家港频道（投标人）

<http://zjgfbz.szyjy.com.cn/TPBidder/>”，在“交易乙方”模块中的[智能推荐]页面下载招标文件。本项目不接受现场获取招标文件。

售价：无

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年09月16日9:30（北京时间）

地点：张家港市杨舍镇滨河路1号(国泰金融广场C座8楼、9楼开标室)，各供应商可通过<http://zjgfbz.szyjy.com.cn/BidOpening/>进入张家港市云智慧开标大厅

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

(一) 拒绝下述供应商参加本次采购活动：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同下的政府采购活动；

2、根据政府采购法及相关法规，以及苏州市财政局《关于印发苏州市市级政府采购信用记录查询和使用工作暂行办法的通知》（苏财购〔2017〕11号）文件的规定，将对供应商进行信用查询。对被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动。

(二) 答疑时间：2021年09月01日9:00-11:00（北京时间）。疑问提出的方式：通过苏州市公共资源交易平台-张家港频道“我要提问”栏目提出。招标文件澄清或者修改内容的告知方式：采用在“中国政府采购网、江苏政府采购网、苏州市政府采购网、苏州市公共资源交易平台”公告的方式告知，投标人可自行下载。

(三) 本次招标不收取投标保证金。

(四) 只有在苏州市公共资源交易平台-张家港频道获取招标文件的供应商才可参加本次采购活动。

(五) 1、供应商如确定参加投标，可自行下载招标文件及有关资料，按照《操作手册》要求制作、上传电子投标文件。

2、因本项目采用远程不见面交易模式，故特别说明如下：

(1) 远程开标项目的时间均以国家授时中心发布时间为准。

(2) 本项目的招标文件和投标文件必须使用经测试过的专用工具软件编制，并通过苏州市公共资源交易平台-张家港频道完成投标过程。开标当日，投标人不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过张家港市云智慧开标大厅 (<http://zjgfbz.szyjy.com.cn/BidOpening/>) 参加开标会议，并根据需要使用系统进行互动交流、澄清及文件传送等活动。

(六) 技术咨询：

1、系统技术服务电话：0512-58188103、400-998-0000

2、CA办理咨询电话：0512-58682391

3、标证通办理咨询电话：400-998-0000

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

## 1.采购人信息

名称：张家港市大新镇人民政府

地址：江苏省苏州市张家港市大新镇前西路



联系方式: 方慧姣:0512-58760958

#### 2. 采购代理机构信息

名称: 苏州市公共资源交易中心张家港分中心  
地址: 张家港市杨舍镇滨河路1号(国泰金融广场C座)  
联系方式: 陶宏:58915387

#### 3. 项目联系方式

项目联系人: 陶宏  
电话: 陶宏: 58915387  
苏州市公共资源交易中心张家港分中心  
2021年08月23日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95952>

(来源: 中国政府采购网)

## 甘肃: 兰州市城关区民政局城关区街道综合养老服务中心智慧养老平台建设 项目公开招标公告

兰州市城关区民政局招标项目的潜在投标人应在兰州市公共资源交易中心网站 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>) 获取招标文件, 并于2021-09-14 09:30 (北京时间) 前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号: 1259-21293  
项目名称: 城关区街道综合养老服务中心智慧养老平台建设  
预算金额: 600.00(万元)  
最高限价: 600.00(万元)  
采购需求: 综合养老服务中心智慧养老平台建设1套 (本项目共分为一个包, 具体采购要求详见第三章。)  
合同履行期限: 详见招标文件  
本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

#### 二、申请人的资格要求

1. (1) 投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料。(2) 投标人未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单; 不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标 (以投标截止日前一日在“信用中国”网站 ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 投标人需提供相关证明材料)。(3) 本项目不接受联合体投标。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 详见招标文件

3. 本项目的特定资格要求: 详见招标文件

#### 三、获取招标文件

时间: 2021-08-25至2021-08-31, 每天上午0:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 兰州市公共资源交易中心网站 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>)

方式: 通过兰州市公共资源交易中心网站 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>) 在线免费获取招标文件。需要参与公共资源交易活动的, 请点击“我要投标”按钮 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/TPBidder/memberLogin>) 进行本项目后续工作。”

售价: 0(元)

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-09-14 09:30

地点: 兰州市公共资源交易中心城关分中心第一开标室 (南河路2766号8楼)

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

(1) 本项目若有更正将通过原采购公告发布媒体发布, 请及时关注甘肃政府采购网、兰州市公共资源交易中心网。(2) 质疑请以书面形式提交采购人、采购代理机构, 投诉请以书面形式提交兰州市城关区财政局政府采购服务中心 (投诉电话: 0931-8731314)。(3) 疫情防控要求: 根据省、市疫情防控要求, 为切实做好疫情防控工作, 投标人需自行委托在兰人员为委托代理人。在递交投标文件时, 委托代理人必须到场并携带本人身份证、授权委托书 (原件) 及未接触疫区人员健康承诺书 (供应商自行出具)。开标期间, 投标人只能委派一人参加 (即委托代理人)。

#### 七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

##### 1. 采购人信息

名称: 兰州市城关区民政局  
地址: 兰州市城关区庆阳路132号  
联系方式: 0931-8864135

##### 2. 采购代理机构信息

名称: 甘肃中金国际招标有限公司  
地址: 兰州市城关区东岗西路403号酒钢大厦2号楼1单元405室  
联系方式: 0931-8179677

##### 3. 项目联系方式

项目联系人: 张茜  
电话: 0931-8179677

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95953>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东: 白银市平川区红会路街道综合养老服务中心维修改造项目公开招标公告

白银市平川区红会路街道办事处招标项目的潜在投标人应在白银市公共资源交易网获取招标文件, 并于2021-09-14 10:30 (北京时间) 前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号: BGZJ-ZC221165  
项目名称: 白银市平川区红会路街道综合养老服务中心维修改造项目  
预算金额: 174.22(万元)  
最高限价: 174.22(万元)  
采购需求: 工程量清单内所有施工内容  
合同履行期限: 按合同约定执行  
本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

#### 二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 信用查询

3. 本项目的特定资格要求: 投标人须具有独立法人资格, 具备建筑工程施工总承包叁级及以上资质; 具备有效的安全生产许可证; 项目经理须具有建筑工程专业贰级及以上注册建造师资格和有效的安全生产考核合格证书; 技术负责人具有工程类中级及以上技术职称; 安全员不少于1人, 具有有效的安全生产考核合格证书。

## 三、获取招标文件

时间：2021-08-25至2021-08-31，每天上午8:30至12:00，下午14:30至18:00

地点：白银市公共资源交易网

方式：登录“白银市公共资源交易中心网站（<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>）”点击对应招标项目公告，免费获取招标文件，也可通过登录白银市公共资源交易电子服务系统，在“投标管理”栏目“招标文件获取”子栏目下在线免费获取。招标公告、招标文件澄清或更正在白银市公共资源交易网站(<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>)发布，请投标人在投标期间适时自行下载查阅。若未能及时下载查阅，所产生一切损失由投标人自行承担。

售价：0(元)

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-09-1410:30

地点：白银市公共资源交易网

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

①白银市公共资源交易网：<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

## 1.采购人信息

名称：白银市平川区红会路街道办事处

地址：白银市平川区红会街道

联系方式：18794408660

## 2.采购代理机构信息

名称：甘肃中锦鑫项目管理有限责任公司

地址：甘肃省兰州市城关区东岗西路455号9层A号

联系方式：13893493641

## 3.项目联系方式

项目联系人：黄建军

电话：18794408660

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95954>

(来源：中国政府采购网)

## 广东：东莞市清溪镇居家养老服务采购项目招标公告

## 项目概况

东莞市清溪镇居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在东莞市南城街道雅园工业区富丽大厦5楼501室获取招标文件，并于2021年09月14日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

采购计划编号：441900023-2021-00548

项目编号：441900023-2021-00548

项目名称：东莞市清溪镇居家养老服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：4,972,320.00元

## 采购需求：

合同包1(东莞市清溪镇居家养老服务)：

合同包预算金额：4,972,320.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他服务	东莞市清溪镇居家养老服务	1(项)	详见采购文件	-	4,972,320.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自合同生效之日起三年

## 二、申请人的资格要求：

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
- 履行合同所必须的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
- 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
- 信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
- 7) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3.本项目的特定资格要求：无

## 三、获取招标文件

时间：2021年08月23日至2021年08月30日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至17:30:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：东莞市南城街道雅园工业区富丽大厦5楼501室

方式：现场获取

售价：150元

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年09月14日09时30分00秒（北京时间）

地点：东莞市南城街道雅园工业区富丽大厦5楼501室

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

供应商报名须知：

供应商在购买招标文件时须提供《营业执照》或《事业单位法人证书》或《民办非企业单位登记证书》或《社会团体法人登记证书》复印件（加盖公章）。

供应商应在开标前登录中国政府采购网广东分网：<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>—广东省政府采购智慧云平台进行注册登记。

因供应商未及时按上述②的要求注册登记导致的一切后果，由供应商承担。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

## 1.采购人信息

名称：东莞市清溪镇公共服务办公室

地址：清溪镇清风路100号财经大厦一、二楼



联系方式: 0769-87369368

2.采购代理机构信息

名称: 广东盛业招标代理有限公司

地址: 东莞市南城街道雅园工业区富丽大厦5楼501室

联系方式: 0769 - 22995118

3.项目联系方式

项目联系人: 萧生

电话: 0769 - 22995118

广东盛业招标代理有限公司

2021年08月23日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95949>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**